

最近外卖若迟到,请多担待:有不少骑手或辞职或休息,运力挺紧张 为了送你的1.8公里订单 小哥可能正从5公里外赶来

本报记者 章然 文/摄

你是否发现最近外卖有点慢,平常半个小时能送到的,现在要等近一个小时,有读者在潮新闻·钱江晚报留言:“天气太热,骑手也扛不住了吗?”

近日,本报记者走访了解到,商家普遍反映骑手接单时间长,双休日最长等待时间近3小时。与此同时,外卖小哥们也在诉苦:夏日订单多、骑手不够用。

记者在联系相关外卖平台后,对方表示正出台相关措施保障夏日配送,对超时订单会补偿无门槛红包。



高温下,外卖骑手辛苦奔波

商家 周末下午的一点到四点 太阳最大,也最找不到骑手

记者来到杭州奥体小区周边时,店家们都打开了空调营业,路上的骑手也不多。

丹枫路上的可莎蜜儿奥体店内,老板正在为顾客打包面包,“工作日外卖订单不多。周末订单比较多时,下单后至少半个小时才有骑手接单,也出现过等3个小时的极端情况,甚至还有一直挂着没有骑手接单的。”老板表示,有些顾客等不及就直接取消订单了。

袁记云饺店店员表示:“周末中午1点到下午4点运力最紧张。”因为送得慢,被投诉、被取消订单的情况比比皆是。

正京元大药房(奥体店)的店员刚被顾客取消一个订单,“没想到顾客又下了一单,还打电话让快点配送。可骑手不上门,我也没有办法。”店员说,现在对症孩子吹空调闹肚子的药品增长很快,“但是因为送得太慢,客户投诉很多。”

留夫鸭的店员则遇到过,因为骑手少,系统远距离调配骑手,“周末,有个骑手从5公里外骑过来送1.8公里的订单。”因为午后骑手太少,这位店员甚至自己出门送货,“我又不是专业骑手,找地址用了很长时间,差点赶不及回来看店。”

骑手 天气又热,跑跑性价比又不高 有人在盛夏干脆休息了

骑手都去哪了?

业内人士告诉记者:“很多兼职的骑手,即众包骑手(多平台接单,不隶属任何一个平台的骑手)午后都休息了,因为天气太热,只能靠站点值班的骑手跑。”

在蜜雪冰城的店内,一位钱江站点的骑手告诉记者,他们站点六七十人,周末值班20多人,“大家分班在跑,早班7点至1点,中班10点半至3点,除非分到中午值班没办法,不然都不愿意跑午后单子,实在太晒了。”而且,中午跑单和晚上跑单,单价没有区别。

他还表示,站点里一些外卖员不愿意夏天跑单,干脆辞职了,等天气凉快点再跑。

在杭州东站跑单的众包骑手姚哥也能感受

到高温天骑手越来越少。

“下午1点至5点,众包骑手很少跑了。这个时间奶茶冷饮的点单量太多,商家来不及做,外卖超时罚款情况更多,性价比不高。”姚哥说,刚好是暑假,一些众包骑手干脆回家陪孩子了,站点也招不到人。

“午后气温太高,单次价格也低,跑单的付出和回报不成正比。”姚哥说,他也选择上午10点到下午1点半跑单,大约能跑25个订单,晚上5点以后再出来跑,一天能跑大约50个订单,也能完成单日工作量,“下午的时间跑外卖,人真的会比较难受,有喘不过气的感觉。”所以他也能理解很多众包骑手不愿意跑午后单子。

平台 “高温关怀金”让骑手多赚点 也请大家理解骑手的不易

针对杭州多地都出现了外卖骑手紧张的现象,记者也联系到相关外卖平台,对方表示正出台一系列措施。

“首先在维护骑手个人权益方面,正推行骑手夏日关怀措施。譬如发放清凉包,有骑行水杯、防晒面罩等。此外,众包骑手,也获得更实惠的装备更新机会,准备了各类防晒、降温物资,骑手们可以用超低折扣价购买。”相关外卖平台负责人表示,多地“骑手餐”也将升级,让骑手能以超低价格购买折扣套餐。

另外一家外卖平台,已陆续在包括杭州在内的100多个城市向骑手提供防暑物资包,包括电动车防晒坐垫、雨衣等物品。还有配送站点内配有空调、饮水机、休息座位等设施,骑手可在配送App中找到身边的驿站。该外卖平台还将投入“高温关怀金”专项补贴,通过更精准、多元的方式增加骑手在高温下的劳动收入。

针对久等的消费者,某平台也将以订单超时的时间补偿相应金额的无门槛红包,工作人员表示:“希望大家体谅高温天骑手的不易。”

专档 产权公告 接稿电话:0571-85311551

杭州产权交易所公告

杭州市十一景名邸3幢101室商铺租赁权

项目名称:杭州市十一景名邸3幢101室商铺5年租赁权

出租底价:486500元/年

信息披露截止时间:

2024年7月30日16时

联系人及电话:叶小姐 王先生

0571-85085594 85085582

详情请登录杭州产权交易所网站www.hzaee.com查询。

杭州市上城区丁桥路325号 桃花湖邻里中心 2幢301室-1a号房屋出租公告

项目名称:杭州市上城区丁桥路325号桃花湖邻里中心

2幢301室-1a号34个月租赁权

出租底价:111833元/年;

信息披露截止时间:

2024年7月30日17时;

联系人及电话:范女士 林先生

0571-86550818、0571-88116669

详情请登录杭州交投集团物业招租交易平台网站查询。

天城商业中心部分招租

天城商业中心,杭州上城区机场路119-131号,地下一层C-04:14㎡C-03-02:75㎡地下二层A-18-01/02:38㎡B-01:29㎡B-04:18㎡B-09:23㎡B-20/21:46㎡一层A-08:65㎡A-09:60㎡A-31-02:40㎡B-05:47㎡B-06:50㎡B-18:54㎡B-22:50㎡B-23:50㎡二层A-04-02-02:18㎡A-05:78㎡A-06:16㎡A-07:90㎡A-21:70㎡A-32:62㎡A-33:75㎡B-08:40㎡B-09:27㎡C-01:27㎡三层C-01:6㎡C-02:80㎡四层C-01:80㎡

天城国际商业中心1幢招租,杭州上城区机场路117号十一层1101-1103、1105室916㎡十二层1201、1202、1204室614.16㎡十三层1301-1306室1214.09㎡十五层1503室107.88㎡

承租条件:租赁期1-10年;租赁用途符合我司业态规划及定位,租金支付方式为季付;装修免租期0-6个月不等;竞争性招租;招租对象为中华人民共和国境内合法注册并有效存续的法人。其他组织或具有完全民事行为能力自然人;报名期为招租公告之日起15个工作日。

联系人:石先生13819195719

杭州运河商业经营管理有限公司

2024年7月10日