

这是客舱清洁员们争分夺秒的样子

客舱“美容师”顶着机坪热浪,让舱内焕然一新

他们每天上下40多趟飞机
却从不与旅客相见

2024 高温季

你的样子

本报记者 陈薇 邹宸 通讯员 俞焮天

“CA8508 航班执行快速过站,在 411 机位,大家做好准备。”

接到通知后,一队身着灰色工作服和反光背心的客舱清洁员,迅速赶到飞机前的黄线外等候。

方华萍就是其中之一,她是国航浙江分公司的一名客舱清洁员,今年夏天是她从业以来经历的第 8 个暑运。

飞机打开舱门,乘客陆续下机,方华萍和同事们扛着寝具、带着清洁工具登场。

暑运期间,国航在杭州预计保障客运航班近 9000 班次,同比增长 9.4%。正值暑运航班起降高峰期,多架飞机启动快速过站保障程序。留给他们清洁的时间并不充裕,往往还没做完这一架航班,下一架就马上落地。

很多人不知道的是,客舱清洁员需要穿梭在各个机位之间,与时间赛跑。

每天上下飞机四十多趟



客舱内的争分夺秒 陈薇 摄

前天下午,本报记者来到杭州萧山国际机场,烈日下的机坪无遮无挡,热气从地面升腾而起。短短几分钟,身上的汗就开始止不住地流。

对于客舱清洁员来说,每天的“战斗”都是在客舱里打响的。暑运期间,他们每天需要上下飞机四十多趟。

3 点 59 分,航班下客完毕,方华萍立刻带着几名同事从一旁的舷梯,一人扛着一袋大约 20 斤重的工具走上廊桥,进入客舱争分夺秒地开启清洁工作。

他们要赶在下一批乘客登机前,把毛毯回收更换,将安全带还原至固定位置,清洁小桌板、过道和卫生间,清理所有垃圾并换上干净的垃圾袋,还要完成报纸、杂志等物品的摆放整理。

10 分钟完成客舱打扫

随着下一趟航班清洁的指令传来,方华萍和同事们收拾好更换的毛毯和清理出来的垃圾,立刻转场奔赴 404 机位,进行下一个保障任务。

按照相关规定,航班过站时间最短在 1 小时左右,除去飞机滑行到机位时间和上下客的时间,留给客舱清洁员的时间也就是 10 分钟左右。

除了地面、厕所等常规打扫,清理乘客呕吐物是清洁班组每个人都要经历的事。“暑运客流量大,清洁客舱时遇到呕吐物的频率也高。”

方华萍刚开始接触这份工作遇到这种情况时,胃里会翻江倒海。但如今早已习惯。“呕吐物在毛毯上很难清洁,一般先用毛巾把它处理掉,再反复用水和清洁剂擦拭,至少需要擦四遍。”

这是一份包含着汗水和付出,需要细心和耐心的工作。他们每天都与飞机相伴,却从未与旅客面对面。

高温下,方华萍和同事成了另一种

他们有一个重要的原则:绝对不能超时。

国航的客舱清洁分为三种:第一种是起飞前的航前清洁,相对简单;第二种是白天过往航班的过站清洁,由于只是暂时停留,很快又要起飞,所以清洁时间非常紧迫,必须在短时间内解决“战斗”;第三种是航后清洁,通常是晚上结束飞行任务的飞机,时间相对宽松,但清洁标准更高,相当于对客舱各个角落进行“大扫除”。

方华萍是客舱清洁组长,她所在的班组共有 6 人,大家按照不同分工,各自埋头忙碌。

作为组长,方华萍一般负责最脏最累的卫生间打扫。

这趟 CA8508 航班由空客 A320 机型执飞,共设有 158 个座位,三个卫生间。进入机舱以后,方华萍直奔卫生间,她熟练地擦拭镜面、台面、墙壁和马桶,添加洗手液后,再换掉垃圾袋。

记者看了下时间,按照全套流程,方华萍打扫完一个卫生间花了不到 3 分钟。随即,她又急匆匆奔向后舱的卫生间。“今天是白天,主要以航班过站清洁为主,航班急,我们在飞机上一刻都停不下来。”

夏天机坪温度高达 50℃。面对“烤”验,他们还要身着密不透风的制服。

在他们工作时,飞机的前后客舱门是全部打开的,机坪热浪一阵阵涌来,尽管客舱里开着空调,但一刻不停地打扫清理,汗水很快浸湿了他们的衣裳。

“赶”飞机的人。上班的日子,她每天步数统计都在 25000 步以上,在好友排名中总是名列前茅。

方华萍是萧山本地人,家里条件并不差,每天开私家车上下班。从事这份工作之前是开化妆品店的,刚开始干客舱清洁员时,她也觉得很辛苦。

“但同事之间氛围很好,在家里又闲不住。”方华萍说,没想到自己能坚持下来,还是挺有成就感的。

8 年时间,方华萍明显感觉乘客素质越来越高,“现在坐飞机出行的乘客多了,但瓜子壳、花生皮等垃圾随地乱扔的现象却少了,大家都会自觉装到清洁袋里,这也给我们减少了工作量。”

尽管每天下班时腰酸背痛,方华萍仍然觉得这份工作值得。旅客能准时登机,航班能准时起飞,是她最朴素的心愿。“旅客登机后看到整洁的环境,露出微笑,我们就心满意足了。”



飞机客舱“美容师”方华萍 邹宸 摄