

长护险

让更多老年人“老有所护”

本报记者 俞萍丽 通讯员 王炜丽 张钰苑

浙江长护健康养老有限公司吴兴分公司的护理员赵子英,在上个月收到了潘阿四家属送来的锦旗,上面写着“尽心尽责,关爱老人”。

家住湖州市吴兴区八里店镇尹家圩小区的潘阿四今年78岁,因中风生活无法自理。由于工作繁忙,子女无法时刻陪伴左右,而长期困在床上的日子让他心情郁闷,总忍不住发脾气。

自从赵子英上门护理以后,有人定期的关心和陪伴让潘阿四变了,气色变好了,人也开朗了很多。“平时问我们最多的一句话就是,小赵什么时候再来?”家属坦言,仿佛多了一个“亲人”。

“开展‘长护险’工作以来,许多像潘阿四这样的家庭向我们表达感谢,光是锦旗就收到了近100面,这是我们最大的收获。”湖州市吴兴区医保局相关负责人高敏说。

吴兴区八里店受照护老人家属赠与长护服务中心和居家护理机构及护理员的锦旗



A 老了,谁来照顾

“等我年纪大了,就住养老院去。”不少年轻人这样规划今后的养老生活。

看似一句玩笑话,也道出了现实的无奈。

“阿爸,饿不饿?想吃中饭了吗?”临近中午,在湖州绿康老年康复护理院病房,70岁的贾海浪细声细语和97岁的父亲交流。患了阿尔兹海默症,父亲时而清楚时而糊涂,但是脸上始终挂着笑意。

“父亲2016年生了一场重病,医院建议回家静养,我们看中这里专业的医疗和护理,就把父亲送来了,几年来,兄弟姐妹5人每天都会轮流来探望,父亲一直过得很开心。”贾海浪坦言,“如果当初把父亲接回家,我们肯定没能力照顾好。”

“不少家庭,一对夫妻往往要照顾多位老人,

一旦老人丧失自理能力,家族成员因为工作、时间、专业等因素的制约,家庭照护面临重重困难。”吴兴区医保局有关负责人说,一旦“一人失能”,容易造成“全家失衡”的局面。

事实上,随着老龄化的加剧,这样的情况越来越普遍。以吴兴区为例,数据显示,2022年底,该区60岁以上老年人口已达13.4万人,老龄化率29.97%,老年人的照护问题亟需解决。

另一方面,长期护理保险制度自上而下在推动。2016年3月,国家“十三五”规划纲要提出探索建立长期护理保险制度,开展长期护理保险试点。同年6月便启动了长护险首批试点。2022年,吴兴区作为湖州唯一试点区县,开始探索开展长期护理保险。

B 减负和慰藉,一个都不少

早上8时,护理员顾美琴走进位于湖城红丰新村的俞勇家中,听到脚步声,卧床的俞勇伸长了脖子,“小顾,你来啦?老早在想你来了……”这个年过9旬的老人口中嘟囔,眼中带光。

“俞伯伯,今天先给你泡脚。”顾美琴熟练地拿来水盆、毛巾,接上凉水、兑上热水。“这点温度好吗?”“正好,正好”……一边泡脚,两人一边拉起了家常。

俞勇的女儿俞建芳站在屋门口,很是感慨:“平常如果我不在,小顾6点钟就来了,顺便帮忙打扫卫生、照顾母亲。”

俞勇10年前中风,一直由妻子照料,谁料前年6月,妻子也中风倒下了,照顾夫妻俩的担子落在了三个子女身上。“哥哥和弟弟工作比较忙,我退休了有时间,但有个小孙女要照顾,一直以来就两头跑。”俞建芳说,去年8月得知“长护险”这个政策后就申请了,医护人员上门进行了评估。没想到,第二个月,小顾就开始上门服务了。

俞建芳感激地说:“这个政策除了减轻我们经济上的负担,最重要的是给了父母精神上的慰藉。每当他们心情不好时,小顾都会开导,有时还逗得两人哈哈大笑。”

“我们开展这项工作的初衷就是为了给俞勇这样的家庭带去笑声和希望。”吴兴区医保局介绍,为了把这桩好事办好,他们从关键处和细节处入手。在启动当年的12月30日,通过政府公开采购,确定了承保运营服务项目承办方人保财险湖州分公司。

在借鉴了其他试点地区和调研测算本地实际情况的基础上,吴兴区确定采用每人每年90元的低起步筹资标准,城乡居民实现与基本医保统一征缴,对于特殊人群给予不同形式的减免。

为了让重度失能人员一个不少地享受政策,吴兴区建立常态化失能人员评估申请机制,通过村社摸底上报、机构排摸申报、服务热线受理、“南太湖健康保”微信公众号线上申报等“线上+线下”形式,实现失能人员应评尽评。“确定为照护对象后,设置机构护理和居家护理两种保障模式。‘吴兴长护’注重的是为失能人员提供照护服务,希望通过高质量的护理服务,改善和提高失能人员的生活品质。”人保财险湖州分公司一级专家朱巍介绍。

“像我爸这一辈,对钱很较真,花几千元一个月的费用,以前话里话外都说,自己年纪大了,这笔钱花在身上可惜。”贾海浪说,去年申请参加了“长护险”,自费部分不足2000元,当告知父亲政府贴了一部分钱时,老人仿佛卸下了精神压力,直言还有这种好事情。

数据显示,试点以来,符合享受长期护理保险待遇的共46339人次。4354名重度失能人员已享受长护险保障,居家护理签约占比54%,机构护理签约占比46%。共支付待遇6804.99万元。



吴兴区长护服务中心工作人员在湖州市民生实事基层宣传活动中,为居民解答长护险问题

C 护工紧缺,如何破题

涂为芹,湖州颐家养老服务有限公司星级护理员,江苏淮安人,50多岁时到外闯荡,“忙碌大半生,没想到在湖州有了12个‘家’。”

早上5点半,半身瘫痪的王大哥听着电梯传来的响动一阵欣喜,当涂为芹开门进来,王大哥关切地说:“今天这么冷,你怎么不多穿一些?”

在家人般的问候中,涂为芹开始了一天的忙碌。7点35分,她推开施阿姨家的大门;2个小时后,60多岁的卢大哥盼来了她的开门声。

“卢大哥曾经中风,很多事无法独立完成,去年8月的一天,我到了他家发现没人,在厕所发现他突发癫痫,我大喊他的名字,确保他意识清醒。”涂为芹告诉记者,因为怕失能人员在发病过程中咬舌,她赶忙将手套和工服塞进他口中,同时拨通了120急救电话。匆匆赶来的家属陪同医护人员将卢大哥送进ICU病房抢救,最终转危为安……

中午,涂为芹只给自己留了20分钟的休息时间,12点整要赶到沈阿姨家帮忙……半天时间,在4个家庭的盼望中,涂为芹匆忙奔波。

“失能群体需要大量的护理人员,一天需要接单七八个。”朱巍介绍,目前湖州市场持证护理人员严重不足,其中本土护理人员更少,这给照护带来语言不通、交流不畅等问题。

湖州颐家养老负责人孙宏伟告诉记者,公司有26名护理员,而需要服务的失能人员已达到291名,并且以每月5至6名的速度在持续增加。公司运营以来面对的首个难题,便是如何克服语言沟通障碍。

“招募的护理人员中有不少是外地人,听不懂湖州方言。为此,我们对所有人员进行了培训,还鼓励他们多尝试用肢体语言、面部表情和简单的手势来传达关怀和支持。经过努力,服务团队已经掌握了一些基本的方言沟通技巧,不仅提高了服务效率,也增强了老人的满意度。”

在采访中,许多业内人士直言,目前服务的护理员大多以50岁、60岁为主,他们也面临照顾老人的压力,留存率较低。如何吸引更多年轻的、专业的人群加入?受访者认为,赋予护理员培训机会和成长空间,才能实现护理员、护理机构和“长护险”共同成长。

事实上,吴兴对此的探索已经开始。2023年6月,联合湖州师范学院建设“吴兴区长护险护理员实训基地”,借助专业师资,围绕理论学习和实际操作两方面进行护理服务专项培训,提升专业护理能力。经培训,新增持证护理员近千人。

“今年,全市层面将启动‘长护险’工作,我们将在总结‘吴兴长护’经验基础上,进一步完善护理员培训、服务体系、评定标准、管理流程等,确保‘吴兴长护’顺利接入全市系统,让‘长护险’走得更长远、受助家庭更满意。”市医保局表示。