

# 杭温高铁,再激“一江春水”



本报评论员  
王彬

与民营经济携手共舞,引入民营资本的活水,让民营企业深度参与重大公共项目建设,开辟了“政企合作”的新模式,杭温高铁的改革探索又一次激活了“一江春水”。

浙江人心心念念的杭温高铁正式开通。杭温高铁不仅是连接杭州、金华、台州、温州四地的快速通道,更是长三角城际铁路网中不可或缺的一环。这样的杭温高铁,是交通大动脉,更是桥梁和纽带。

杭温高铁架起“同城化”的桥梁。从杭州西到温州北不到一个半小时,这是什么概念?从西湖自驾到余杭径山,差不多也需要这个时间。这意味着杭温真正意义上的“同城化”触手可及,“同城效应”也会逐渐显现。

长期往返杭温两地人们的在途时间差不多会砍掉一半。游客到浙江旅游也多了一个便捷的选项。杭温高铁改变了沿线群众的生活方式,提高了生活品质,增强了获得感、幸福感。

同城化是一体化的前奏曲。杭温高铁开通后,浙江省域“1小时交通圈”也向前迈出坚实的一步,“轨道上的长三角”更是添上

了浓墨重彩的一笔。浙江乃至整个长三角正在迈入一体化发展格局,这是越来越清晰的未来。

杭温高铁架起“资源互通”的桥梁。杭温高铁开通后,对于沿线地区而言,“泼天的富贵”已经在路上。高铁就是高阶之路,区域性的重要高铁开通后,对地区的发展往往起着“一子落下,满盘皆活”的重要作用。杭温高铁能发挥出来的“集聚效应”、产生的“盘活价值”,对推动“共同富裕”意义非凡。

高铁能让地区之间实现优质资源互通与共享。杭温高铁沿线各地能够在优势互补中实现真正的协同、联动发展,让“一体化发展”拥有更好的前景与预期。杭温高铁是温州奔向万亿之城的“加速器”,也是沿线地区实现产业转型升级和高质量发展的“动力引擎”。

杭温高铁架起“改革、开放与腾飞”的

桥梁。杭温高铁有一个最大的亮点,其作为国家混合所有制改革试点和社会资本投资铁路示范项目,使之拥有浓郁的“民营经济”气息以及“市场化”气质。

这样的改革探索引入了民营资本的活水,让民营企业深度参与重大公共项目建设,开辟了“政企合作”的新模式,为民营经济提供更加广阔的舞台,在“促进民营经济做大做强”的路上稳健前行。

与民营经济携手共舞,从中读到的是改革,是开放,是更大的腾飞。用好改革这关键一招,让开放红利持续释放,让改革开放成果实现更大共享,杭温高铁的改革探索与实践再一次让这些理念具象化。

“深入破除市场准入壁垒,推进基础设施竞争性领域向经营主体公平开放,完善民营企业参与国家重大项目建设长效机制”,杭温高铁的改革探索又一次激活了“一江春水”。

## 兼顾秩序与人性化 城市管理应有的温度



本报评论员  
陈江

市容市貌固然重要,但它是为市民和旅客服务的,而非凌驾于人之上的冰冷标准。任何管理措施都应以人为本,兼顾秩序与温情,避免机械执行规则而忽略人的感受。

火车站广场花坛居然不能坐了。近日,一位旅客在西安火车站广场的花坛边坐了一会儿,却遭到保安以“影响市容”为由的强制驱赶。这一幕不仅让当事人感到无奈与委屈,更让大家感到纳闷:什么时候在火车站广场不能坐了?随后,西安火车站管委会致歉,并表示将在站前广场增加休息座椅,完善设施,更好地方便旅客。

火车站作为城市的重要交通枢纽,其广场不仅是旅客集散之地,也是城市形象的重要窗口。保持广场的整洁与秩序、优化旅客体验无疑至关重要。然而,当管理规定以“影响市容”为由,对旅客在花坛边的短暂休息行为进行强制干预时,我们不禁要问:公共空间管理的边界何在?是否忽视了人的基本需求与情感?

火车站、公园、广场等公共空间是当下人们出行、休闲的休憩通道和避风港。因此,公共空间的布局与管理应当充分考虑到人的需求与感受。此次事件中,保安以“影响市容”为由进行驱赶,暴露了公共空间管理中人性化缺失的问题。市容市貌固然重要,但它是为市民和旅客服务的,而非凌驾于人之上的冰冷标准。城市管理的最终目的是为了营造一个更加宜居、和谐、有温度的生活环境。因此,任何管理措施都应以人为本,兼顾秩序与温情,避免机械执行规则而忽略人的感受。

城市的温度往往体现在细微之处。一个允许旅客在花坛边稍作休息的火车站,比任何华丽的装饰更能体现城市的包容与关怀。管理者应该设身处地为旅客着想,采取更加人性化的管理方式,如设置足够的休息座椅、提供便捷的服务设施等,这样的城市才能真正赢得旅客的心。

西安火车站及相关部门迅速道歉并承诺整改,这值得肯定。但还应以此为契机,深入反思并改进公共空间的管理模式。一方面,应加强对管理人员的培训,提升其服务意识与人性化管理能力;另一方面,了解旅客的真实需求,做好更加科学合理的服务和管理。同时,利用智能监控等科技手段提升管理效率,让公共空间的管理更加精细化、智能化。

这个小插曲虽是一桩小事,却折射出城市管理的大问题。它提醒我们,真正的城市之美,不只是外在的整洁与秩序,更是内在的人文关怀与温度。



本报评论员  
高路

体验归体验,但必须警惕跟风炒作之风,避免一些人为了流量而蜂拥效仿。铁路部门也应倡导理性消费,同时完善相应的管理规范,防止这一规则被人异化和变味。

## 坐29元高铁领40元盒饭 理性看待这个“福利”

近日,有乘客乘坐高铁在杭州城内沉浸式体验了一次“公交式之旅”:从杭州东到杭州南,一共9分钟行程,花费商务座票价29元。特别值得一提的是,在杭州东站专用商务厅候车室内,有多种零食、饮料及咖啡提供,乘客进站乘车会由工作人员引领,上车入座后还可以享用乘务组提供的价值40元的盒饭、蛋汤、零食和饮料。经向12306客服求证,对方表示的确可以享受这些服务。

花29元坐高铁,可以免费吃40元盒饭,这便宜真的那么好赚吗?根据12306客服的说法,只有在午餐时间11:30到13:00、晚餐时间17:30到19:00的用餐时间段内,且车次是跨局列车(始发站和终点站需是两个车局的),无论车程多短,都可以享受免费餐食一份。按照这样的说法,实际上符合条件的车次并不多,可见要领取这份免费盒饭也并不是很容易。

考虑到实际情况,在杭州东到杭州南之间,可以通过地铁换乘,打车花费也在30~50元间,一般不会有人刻意选择乘坐进出站手续麻烦、需要凑时间的高铁。即使有人要坐这趟高铁,大概率也不会去买商务座,因为路程实在太短了,短短的九分钟时间,刚坐下不久,就要下车,座位高级不高级没有多大意义。

因此,真正奔着盒饭和零食而来乘车的乘客并不会太多。这件事之所以引起这么大的关注度,还是大家猎奇的心态起了更大的作用。一些乘客发现只需二十几元就能享受高铁商务座的免费餐食,更有专属乘车通道,一时有了打卡的兴趣。因为,花少量的钱可享受远超票价的服务,对许多人来说也是一种全新的体验,更何况在移动互联网社交软件发达的时代。

体验归体验,但必须警惕跟风炒作之风,避免一些人为了流量而蜂拥效仿。另外,铁路部门也应倡导理性消费,同时完善相应的管理规范,防止这一规则被人异化和变味,甚至影响到其他旅客的正常购票和乘车需求。