

# 杭州西站听劝 获赞理所当然



本报评论员 王彬

在保证乘客安全的前提下,乘客怎么方便怎么来,只要需求合理正当,能做到的都要努力做到,能清除的障碍都要清除干净,这是主动作为的应有之义。

9月6日,杭温高铁正式开通运营,杭州西站铁路换乘地铁“免安检通道”同步启用。今后,铁路到达旅客在换乘地铁时无需再进行二次安检,离站时间大幅缩短,出行更加“丝滑”。

杭州西站共9层,其中铁路出站层位于地上一层,地铁进站层位于地下二层。此前,铁路到达后旅客换乘地铁,需与其他乘客一起排队安检进站。前一段时间,有网友在网上呼吁:“杭州东站都可以实现换乘地铁免二次安检,杭州西站什么时候能安排上?”必须承认,高铁站内转地铁还得二次安检,确实很不方便,尤其是对行李多的旅客;二次安检也造成资源浪费,降低通行效率。

好在杭州西站很“听劝”,群众有所呼,立马有所为。大家期盼已久的杭州西站换乘地铁免二次安检,现在落地了。打开几个社交平台,搜索“杭州西站”,可以看到大家对此事的肯定:“杭州东拥有的,杭州西也得拥有”“高铁出站到地铁进站快的话只需要四分钟”。这足以说明,此事顺应规律,顺应人心。

主动作为一小步,便民利民一大步,这或许是对高铁站换乘地铁免安检这事的最恰当阐释。在保证乘客安全的前提下,乘客怎么方便怎么来,只要需求合理正当,能做到的都要努力做

到,能清除的障碍都要清除干净,这是主动作为的应有之义。便民利民,就会体现在免检后乘客省时省力又省心的感受中,带来的是高品质的出行体验。

优化服务品质,满足的是人们对美好出行的需求。而驱动这些的,是“乘客至上”的服务理念,以及“把群众事当自己事来办”“全心全力把群众的事一件一件办好”的服务意识。

最近,除了杭州西站铁路换乘地铁“免安检”,高铁方面还有一事能彰显对乘客的关爱,即桐庐推出高铁补贴。来桐投资置业、就业创业、旅游消费等符合相关条件的人员,凡购买往来于高铁杭州东站、杭州西站与桐庐站、桐庐东站之间的高铁二等座或无座车票,可以享受补贴,比如,杭州西站到桐庐站二等座票价为33元,个人仅需承担固定票价10元,余下的23元可通过申请补贴返还。钱虽不多,却饱含满满心意与诚意。

类似的探索与实践应该继续下去,推广开去,将服务群众、有益于群众当成一种习惯,把这一件件小事事实做好,积少成多,聚沙成塔,成就的是群众幸福生活这件大事。请相信,其间每一份努力和每一次改变,群众都感受得到。

## 改善细节 提升城市友好度

有感而发

从钱江晚报上看到,杭州南星桥桥面要加装斜坡,方便自行车、电动车过桥。南星桥现有的桥面上,两侧斜坡太狭窄,行人推着自行车、电动车过桥,比较吃力,而且车辆容易与桥栏发生刮蹭、碰撞,造成桥体破损。

在桥面上加装斜坡,既方便行人,又能保护古桥,是一举两得的好事,放大来看,这是提升城市友好度的一种努力。

一个时期来,杭州城市建设和城市管理的成就是显而易见的。但是,在城市设施建设方面,人们的注意力往往放在大项目、新项目上,比较容易忽略细节的改善、提升。南星桥桥面加装斜坡,就是细节的改善。

这类细节上需要改善的地方,不止南星桥一处。比如,上城区惠民路东端,横跨中河的铁佛桥桥面两侧的斜坡大概只有二十厘米出头,自行车、电动车过桥时就十分不便。铁佛桥桥面有四五米宽,在桥面中间加装斜坡应该是没有问题的。如果不加装斜坡,可以加宽两侧现有坡道解决问题。铁佛桥往北是荣府桥,这座桥上的斜坡要比铁佛桥宽得多。但是这两座桥之间,沿中河西侧有一条便道,宽度只有一米多点,行人紧靠边走,也要担心被电动车擦碰到。

还有一种现象,可能因为问题大小,没见谁提出来过。比如,道路拐角处砌筑的花坛,其拐角大都呈直角,对行人来说,显然不如弧形或斜边来得友好。

希望南星桥加装斜坡是一个好的开始,有关部门多多征求市民、游客的意见建议,在细节上全面提升城市设施的友好度。 特约评论员 戎国强

## 理个发竟要4000元 监管部门惩治欺诈强有力



本报评论员 王彬

给违法经营者戴上法律“紧箍”,让“查处一起、教育一人、警示一片”的效果最大化。这契合群众期盼,也符合社会公共利益。

9月9日,围绕“16岁少年理发被索要4000元”一事的多个话题冲上了热搜榜。

详情是这样的:9月7日晚,杭州市余杭区西溪北苑,一名16岁少年在理发店剪头烫发时被要求支付4000元。少年不愿当冤大头,选择报警。现场视频显示,民警在涉事理发店外与店方负责人理论:“能不能不要从300多(元)变成1000多(元),行不行?我就问你这句话!你下次就明确地做什么收多少钱,不要跟我讲这个还有那个加(钱)。”面对店家坚称“是明确啊”,民警反驳道:“明确你能不能写上去,做了什么1000块钱给我标上去,能不能标?”

9月8日,余杭区市场监管局发布通报称:“我局第一时间到达涉事理发店进行全面核实。经初步调查,该理发店涉嫌存在消费欺诈行为,我局已立案调查。”

小小理发店,套路真不少,让消费者防不胜防。可这一次,套路没有套住消费者,商家偷鸡不成蚀把米,属实活该。

这全赖于少年敢于拿起法律武器维护自身的合法权益,民警的及时出警并对商家违规行为掷地有声的正义质问,还有市场监管部门的果断出手、依

法立案。尤其是监管部门的强有力出击,彰显了对消费欺诈等乱象“露头就打,绝不姑息”的零容忍态度,以及为消费者正当权益保驾护航的坚定决心。

这家理发店主动撞上枪口,法律就不能客气,该罚款就罚款,该停业整顿就停业整顿。给违法经营者戴上法律“紧箍”,让“查处一起、教育一人、警示一片”的效果最大化。这契合群众期盼,也符合社会公共利益。

怎么样经营者知法守法,诚信透明,不取逾越法律的红线?依法严惩只是其中一步,更重要的是能否实现对相关问题监督的常态化、治理的精细化。杭州曾多次开展消费市场秩序专项整治行动,其中美容美发行业是重中之重。对于令群众头疼的预付卡消费陷阱,近期杭州出招推出“安心付”,消费一笔,确认一笔,支付一笔。前几日,浙江还公布一批美容美发业违法案例……这些都是监督常态化、治理精细化的系列探索和有益实践。

社会应努力形成这样一种生态:消费者发现被套路,不怕事不妥协,进行投诉举报;监管部门的“工具箱”更加精准和有效;整个行业以诚信经营为荣,违规商家难以为继。如此,方能行稳致远。

## 教师节 拒礼收获更多爱

读者热议

新闻回顾:昨日,有网传视频显示,教师节前夕,安徽亳州一刘姓班主任在开家长会时明确告知家长,接下来的节日不要送任何的礼。他说,根本不需要这些花里胡哨的东西,老师照样会对每个孩子一视同仁,无论何时,自己都会用良心来做事。

一席话说下来,引得所有家长阵阵掌声。

000木脑壳000:这才是人民教师该有的样子,这才是值得点赞尊敬的好老师,这才是真正的教育。

蜜蜂不吃Jelly:建议把这位老师的话刻成光盘,全国发放学习。

老工爵:坐标广西南宁,我们这里也不允许送礼,教学风气还是很好的。那些说不送礼被针对的,我们这里真的很少听到这样的传闻。

分享成就你我99:金钱腐蚀的师生关系损害的是老师的尊严,何必呢,收那点也发不了。真希望所有老师以收礼为耻。

柳乐悻程cE:有一次住院,一个护士拿了一个本子来,说,上面写着不要送礼。