

中国银行浙江省分行助力增进民生福祉 守护夕阳红 书写养老金融大文章

本报记者 吴恩慧 通讯员 尹劲劲

养老金融作为推动金融高质量发展的“五篇大文章”之一,其社会价值和重要意义上升至新的高度。中国银行浙江省分行深入贯彻中央金融工作会议精神,积极践行养老金融工作的政治性、人民性,立足职能定位,优化养老基础设施、搭建养老服务体系、全面布局细分领域、加强适老化金融服务等领域深耕细作,助力增进民生福祉,为老有所养提供坚实的金融保障,奋力写好养老金融大文章。



中行养老服务专员在网点为老年客户提供服务



中行养老服务示范网点



中行金华分行为辖区老人提供金融辅导

注入金融活水

赋能养老产业健康发展

发展银发经济,既增进民生福祉,更孕育发展机遇。近年来,中国银行浙江省分行加速重点区域布局,不断培育优势养老产业主体,拉长做深金融服务链条,通过金融和非金融资源聚合,积极满足养老供需侧“金融+”服务需求,切实以金融之力助推当地养老事业稳步向前。

三面环山,静谧幽雅,在背靠午潮山国家森林公园的杭州金色年华养老公寓,声乐室内,腰板笔挺的姚先生正在放声高歌;阅览室里,头发花白的李女士正在阅读麦家的新书;一旁的形体房更是热闹,舞蹈老师正带着一群长者跳舞。

这是记者近日在杭州城市腹地的“森林氧吧”、现代化养老服务中心——杭州金色年华老年公寓见到的场景。

中国银行浙江省分行相关负责人告诉记者,该项目是国内第一个真正意义上按CCRC(持续照护退休社区)理念规划的项目,提供涵盖退休以后全年龄阶段的颐养服务。作为国家普惠养老城企联动专项行动2021年中央预算清单内重点项目,该行为其提供4000万元贷款支持,助力养老服务中心高标准建成投入运营。

目前,金色年华养老公寓已成为我省集生活居住、康复疗养、休闲娱乐、旅游度假于一体的大型老年生活社区,入住的老年个人客户已超过1500人,优质的养老生活体验,受到老人们广泛好评。

离杭州不远的桐乡,近年来也在加快建设基本养老服务体系。近日,中国银行嘉兴桐乡支行为桐乡市某服务业发展集团有限公司主体项下康养项目投放固定资产贷款2亿元,这也是中行嘉兴市分行首笔大额养老金融投放。

“我们承接的养老工程正处于发改委备案阶段,融资需求大约6亿元,主要用于建设1200张养老床位,建成后将与医院实现医疗资源联动,为‘银发族’提供更加全面的康养、护理等服务,有了中国银行的资金支持,工程将加速推进。”企业主要负责人向记者透露,为推动项目早落地、快建设,中国银行桐乡支行积极沟通上级行,第一时间为企业打造授信方案并发起贷款审批,成为首个通过审批的银行并实现投放。

把普惠金融触角向养老产业延伸,将信贷资源逐步向养老产业倾斜,记者了解到,中国银行浙江省分行近年来不断为养老产业提供金融活水,推动养老产业高质量发展。



金色年华养老公寓俯瞰图

管理养老财富

树立养老金融服务品牌

“中国银行真的是我半辈子老朋友。”刚退休的杭州市民陈女士告诉记者,以前上班时她的工资是中行代发,现在退休后的养老金还是中行代发。

近年来,中行浙江省分行坚持党建引领,围绕“个人养老三支柱”体系,持续提升银发客群服务能力,致力打造中行养老金融服务品牌。

企业年金被称为养老“第二支柱”。为加强企业年金市场拓展力度,充分发挥“主力军”作用,中行浙江省分行加强顶层设计,加深行业合作和加大客户宣传,深挖大型国企、金融机构等重点客群业务机会,积极推动企业年金拓面提速。截至目前,全辖企业年金受托管理规模突破亿元,账户管理数超8万户,职业年金受托管理规模超150亿元。

在养老个人金融方面,中行浙江省分行优化手机银行个人养老金专区,构建全生命周期、完整的养老个人金融产品供给体系,提供从养老金开户、缴费、资产管理的一站式综合养老解决方案。

2022年11月25日,个人养老金制度正式启动,杭州成为先行落地城市之一。中行浙江省分行抢抓机遇,深度参与国家养老保险体系“第三支柱”的个人养老金体系建设,在辖内设置个人养老金首批试点机构,引导各机构代发薪企业、网点周边社区为重要的营销场所,积极开展个人养老金上门宣讲活动,助力国家第三支柱养老政策普及。截至今年8月末,全辖个人养老金累计开户数17.31万户,预约数50.44万户,累计缴费额10415.83万元。

升级适老金融

推动养老服务示范点建设

“每次来办业务,工作人员都对我们老年人关怀备至,服务也好,环境也好,这两年都在不断提升。”近日,温州七旬杨奶奶,再一次对中行温州分行网点员工竖起大拇指。

写好养老金融大文章,落脚点在于服务的温度。结合银行网点转型赋能,中行浙江省分行进一步优化养老特色网点适老化设施,积极提升线下渠道适老化服务水平,打造有温度的养老金融服务。

温州文成玉壶支行是中行系统内首家被授予省级星级“侨胞之家”荣誉的机构,也是第一批养老特色标杆网点之一。支行聚焦老年群体特点和实际需求,通过全新改造升级网点,以更大字体、更暖标识、更优流程、更精细服务为特色,从软件、硬件等多方面完成适老改造和系统优化,切实为老年人提供优质金融服务体验。

立足当地实际,该行还创新推出“小陈热线”特色服务,可以为广大华侨侨眷客户提供财富管理私人订制、外汇黄金专业咨询、送医就诊紧急服务、海内亲情连线援助、贴心家政幸福生活、医疗档案悉心关怀、千里寻根家族记忆、尊享礼遇相守一生、邻里快递暖暖情义等。目前,“小陈热线”已成为海内外华侨侨眷的“连心线”,累计提供各类服务900余次,受到村民们的一致好评。截至目前,中国银行浙江省分行已完成建设养老特色网点79家,其中养老特色标杆网点9家。

实际上,除了这些特色、标杆网点,浙江中行多家基层网点以打造有温度的适老服务为出发点,全力为老年客户带来更为贴心、便捷的金融服务。

在丽水,中行灯塔支行主动提供上门服务,落实落细适老服务工作,切实承担社会责任。80多岁的姚爷爷因摔跤骨折只能卧病在家休养,却又有办理银行卡的迫切需求。支行了解情况后,为其申请了上门服务。由客户经理和柜员一起上门提供金融服务。当天下午,姚爷爷拿着新办好的银行卡连连道谢,对中行丽水灯塔支行的上门服务表示肯定。

在台州,为切实解决老年群体在支付领域运用智能技术的困难以及现金“找零难”等问题,中行台州分行积极推广“零钱包”兑换服务,各支行工作人员配备了不同面额的“零钱包”,受到老年客户的广泛好评。同时,台州各支行不断推进基层网点软硬件设施的适老化改造,从无障碍通道、母婴室等硬件设施,到老花镜、放大镜、针线盒等物品配备,一应俱全。

做“暖”养老金融,夯实金融服务。下一阶段,中行浙江省分行将继续深入贯彻落实中央金融工作会议精神,秉承“国之大家”的使命担当,积极履行社会责任,依托行内外协同力量,持续加强全方位、立体式金融供给,推动养老金融高质量发展。