

# 坐上7路车,去找一找“老马”

## 杭州公交AI数字人原型为什么选他

本报记者 陈薇 实习生 盛卓然  
通讯员 童玉峰 王全 江婷钰

昨天,杭州公交率先将AI技术融入公共交通服务,推出了全国公交行业首个真人AI数字人——“老马”。

这个AI数字人是通过人工智能技术,以真人为原型进行数字化复刻的虚拟形象。通过对真人的外貌、表情、动作、声音等多方面特征的采集和模拟,最大程度还原真人的形象和行为习惯,以便更贴近乘客群体,做好交互和播报。

视频中的数字人“老马”穿着笔挺的公交制服,表情自然,介绍各项举措时抬手示意也很生动。让很多人想不到的是,这位数字人“老马”背后,是一名真实存在的公交师傅。



### “老马”原型是7路车驾驶员

“老马”到底是谁?据了解,此次杭州公交推出的AI数字人“老马”的原型,是杭州首条公交线路7路车的一名普通驾驶员马军。

“‘AI数字人’各项筹备工作,从今年上半年就开始了,8月初向各单位征集杭州公交AI数字人原型人物,建议从一线司机中遴选。”杭州公交相关负责人告诉记者,综合各方面工作表现以及亲民、敬业的形象,马军师傅从近万名一线司机中脱颖而出。

“很高兴也很荣幸。”电话那头,马军有点不好意思地笑了。

马师傅说,自己18岁进入杭州公交集团后,一直在一线工作,先后做过乘务员、驾驶员。作为一线驾驶员,马师傅的安全行驶总里程已经超过92万公里。

他先后开过306路、18路、游9线,上世纪90年代的双层巴士和杭州首批的敞篷车,他都是第一批“尝鲜”,是个名副其实的全能型驾驶员代表。

### 部分站点电子路牌中可以找到“老马”

在马师傅看来,自己能被选中成为数字人的原型,是因为代表了公交人最普通、最真实的一面,会让乘客觉得更有亲和力。另一方面,马军觉得自己作为7路的驾驶员,也是“沾了7路的光”。

“杭州的7路车全国闻名,有着百年历史,外地游客来到杭州游玩,最先接触的就是7路车,代表着杭州的门面。”说起这条历史悠久的“明星线路”,马军一下子打开了话匣子,“7路不是谁想开就能开的,沿线道路情况比较复杂,往往都是驾龄10年以上且没有发生过事故的师傅才有机会开。”

直到2002年,马师傅等到了7路车招新的机

会——老师傅要退休,需要年轻司机来替补。通过驾驶技术比武考试,马师傅这才坐上7路车。

因此在遴选此次AI数字人原型的时候,综合考虑了马军师傅的各方面表现,以他亲民、敬业的形象继续在线上为乘客做好延展服务。

如何见“老马”?后续,AI数字人“老马”将作为重要载体,在杭州公交微信公众号、公交车载移动电视及部分热门站点的电子路牌中,为市民乘客介绍杭州公交的各类创新服务举措、提供出行建议等全方位智能化服务。当然,乘客也可以乘坐7路公交车偶遇“真人”马军师傅。

## 中秋高速不免费 这些时段是高峰

本报讯 本周日就将迎来中秋小长假。今年中秋假期恰逢海宁观潮节活动,环杭高速将迎来大流量考验,预计日均流量将较平时上升20%,单日高峰将突破100万辆次。

杭州公安高速交警提醒:中秋假期期间高速公路不实行小客车免费通行政策。

结合往年情况,杭州公安高速交警预判,中秋假期期间流量高峰将集中在9月14日16时至21时、9月15日9时至12时出城时段以及9月17日15时至22时返城时段。

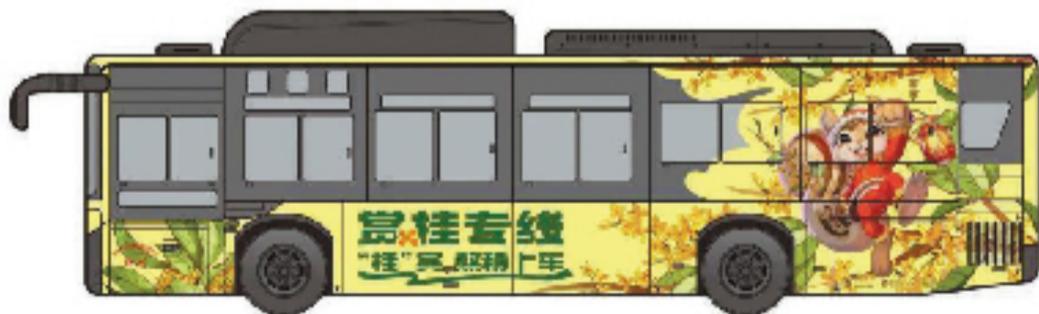
其中出城时段,辖区杭州西、新萧山、萧山城区、紫金港、杭州南等5个主要出城口,将出现大流量车辆排队出城缓行情况。缓行路段集中在G92杭甬高速萧山收费站—红垦枢纽—萧山城区,G60杭金衢高速红垦枢纽—张家畷枢纽段,G2504绕城高速下沙大桥路段,G25杭千高速杭州南收费站至袁富枢纽段、中埠至场口段、安仁至新安江枢纽段,G56杭徽高速杭州西(留下枢纽)至汪家埠枢纽段,S14杭长(宜)高速百丈、鱼石岭隧道等路段。

9月17日回程时段,要重点关注G25杭千高速新安江枢纽段、八亩丘至建金枢纽段、杭州南枢纽,G56杭徽高速於潜枢纽、汪家埠枢纽、岳山隧道群,S14杭长(宜)高速径山枢纽和径山服务区等路段。

本报记者 盛锐  
通讯员 楼斌 刘颖



扫码查看  
高速绕行指南



### 新闻+

#### 公交一日票8.8元 赏桂主题巴士亮相

中秋、国庆假期期间,杭州公交将继续推出“公交一日/二日乘车票”优惠出行服务,上线时间为9月15日至10月7日。

一日票价8.8元,二日票15.8元。用户只需点击进入“支付宝—出行页面—公交日票”即可购买。

在87路“赏桂专线”的基础上,杭州公交特别推出了两辆主题巴士——“桂”宾,熬稍上车。车厢内部不仅点缀了桂花元素,同时还添置了桂花香氛。

#### 24小时行李寄存 景区接驳专线直达

在前期推出的灵隐、龙翔桥公交站行李寄存点的基础上,目前九溪、动物园公交站也已新增了24小时行李寄存服务点。

在西湖景区周边10个地铁站,开通了西湖景区公交接驳线。

中秋、国庆假期期间,杭州公交还将在火车站东、城站火车站两大交通枢纽站增设至灵隐景区的直达线和大站快线。