

一艘邮轮带来六百人“纯老外团”

温州、舟山急需英文导游

境外游客既是宝贵流量,也考验城市的旅游服务能力



充满想象的船

一周前,来自新西兰的露丝(Rose)在上海北外滩国客中心码头,登上“招商伊敦”号,一路向南,开启10天9晚的“中国探索之旅”。露丝非常兴奋,她甚至打算在每个停靠的港口城市,都报团参加游览活动。

而这,已是露丝第三次来到中国。

“招商伊敦”号是维京邮轮针对欧美入境宾客的首个中国沿海邮轮旅游项目。而在此之前,中国邮轮旅游市场其实已经快速发展了近二十年——2006年7月,歌诗达邮轮公司的“爱兰歌娜号”在上海首航,标志着中国邮轮旅游市场正式开启。在庞大的潜在客源市场以及国际邮轮公司的积极布局下,经过十余年快速发展,到2019年,中国成为全球第二大邮轮市场,旅客运输量达221万人次。

彼时,我国的邮轮市场无论是国际航线,还是国内沿海航线,客源基本以国内游客为主。

今年以来,我国进一步重视邮轮产业发展,出台了《关于促进我国邮轮经济发展的若干意见》、沿海省份全面实施外国旅游团乘坐邮轮入境15天免签政策等一系列利好邮轮旅游发展的政策措施。

“招商伊敦”此次的“纯老外团”正是在这一系列政策利好之下,应运而生。

“邮轮旅游是陆海统筹、山海协同的重要途径,同时也是海洋经济的重要组成部分。”浙江大学海洋学院教授、博士生导师冯雪皓说,作为衔接人、景、物(物资)的邮轮旅游,会通过游客的集聚,联通海洋、游客、海岸带、城市,乃至内陆。

当前,我国的邮轮旅游市场正在快速恢复,数据显示,2024年上半年,我国邮轮旅客运输量约50万人次,且二季度较一季度环比增长近60%。放眼国际,2023年全球邮轮客运量已达3170万人次,相较于2019年增长7%。预计2024年,全球邮轮游客数量将进一步增加至3413万人次。

对此,浙江大学管理学院旅游与酒店管理学系副教授叶顺直言,相较于全球市场,中国邮轮旅游仍有很大提升空间。

如今,打开了境外游客市场的大门,邮轮旅游在中国,必将迎来新的发展空间。

离开首站上海,“招商伊敦”号先后停靠在浙江两个今年新增的邮轮入境免签政策适用口岸——舟山和温州洞头。在这两个地方,游客可以体验渔村特色非遗文化,探寻和感受浙江渔村的文化魅力,更能俯瞰中国东部海岸线之美。深入游玩后,游客们会再回到如海上星级酒店的邮轮上,继续航行,继续探索各不相同的港口城市的文化和风光。

蓄势已久的港

确实,开拓邮轮旅游市场,浙江具有得天独厚的自然资源优势。

浙江,位于中国邮轮产业重要代表的香港与上海之间,距离上海吴淞口国际邮轮港约130海里,毗邻日本和韩国。浙江还拥有全国最长海岸线,总长达6696公里,使其在航线规划或周边城市衔接等方面,有着独特优势,邮轮的多港停靠,浙江属于必经之路。

“招商伊敦”号为期两天的浙江行程结束后,就继续南下,前往了福建平潭、厦门,最后到达深圳,完成全部行程。“招商伊敦”号酒店经理水露说,抵达深圳后,他们会带上另

一批外国游客,再从同样的线路,一路游玩回到上海。

所以,在今年9月至11月期间,“招商伊敦”号将连续来靠浙江舟山、温州邮轮港,预计接靠邮轮16次,接待中外旅客超1万人次。

事实上,为了进军国际邮轮旅游市场,浙江准备已久。

2014年,舟山群岛国际邮轮港正式开港,成为当时继上海、天津、厦门、三亚等邮轮码头城市之后,又一座邮轮母港。紧随其后,2017年,温州洞头邮轮港开港,成为浙江国际邮轮港的重要组成部分。

为了发展邮轮旅游业,近年来,浙江逐步出台相关政策措施,试图将邮轮旅游业发展成为浙江口岸的另一张旅游“金名片”。2022年,浙江积极融入中国邮轮旅游发展试验区,并开通了上海到洞头的浙东沿海邮轮旅游线路。

因而自2024年5月开始,浙江舟山、温州邮轮口岸被新增为邮轮入境免签政策适用口岸后,也为国际邮轮游客到浙旅游提供了便利,更有助于反向推动浙江港口的综合服务能力水平提升。“如燃油加注、食品供应等,这些都是其他类型的海洋文旅产业及其他海洋经济门类难以替代的。”冯雪皓说。

更令人关注的是,邮轮日益频繁来访,将为浙江在船舶工业方面提供机遇。冯雪皓告诉记者:“大型邮轮制造是造船工业的三颗明珠之一,是造船业全方面和高质量发展的重要内涵。目前,我国刚刚具备大型邮轮的自主制造能力,在邮轮旅游繁荣发展的当下,我相信能够围绕大型邮轮形成新的海洋经济产业链。”

迎接考验的城

第一艘船已经靠港,要接住流量,就必然得有应对挑战的胆量。

邮轮到访,大量游客特别是境外游客的瞬时大流量,对于城市来说,既是宝贵流量,更是一场对城市基础设施和旅游服务能力的考验。

这一次,温州和舟山准备好了吗?

舟山,15个小时停靠时间,6条线路,外加15分钟一班的往返接驳车,将展现渔村文化与传统相结合;温州洞头,6个小时停靠时间,6条线路,体验美食和美景的碰撞。

这看似简单的叙述,两地却已经精心筹备了半年。温州洞头和舟山,都试图从各自丰富的旅游资源中,摸索到那把神奇的钥匙:通过几个小时,让游客最大程度地领略其独特的风情和魅力。

此外,为了迎接国际游客,温州对旅游基础设施进行了一系列改造,如在公共厕所改造中,设置中英双语导向牌和标识图。当然,既然是“考试”,总也不免要遇到一些难题。比如无论是舟山还是温州洞头,都面临着同一个问题:英文导游严重不足。

舟山文旅部门工作人员告诉记者:“舟山全部梳理下来,只有两个英语导游。”为了解决该问题,文旅部门与维京团队进行了长时间沟通。最终决定将邮轮上的英语领队也拉进来,在温州洞头,十多位领队也要下船承担翻译的工作。

不过也正是一下子接待如此大规模的外国游客团体,让舟山对自身的旅游服务能力有了一次清醒而冷静的审视。“我们确实还有不少短板,这次旅行结束后,我们会仔细复盘,更好地提升自己,来面对接下来常态化的邮轮靠港。”舟山市文广旅体局相关负责人说。

冯雪皓也指出:“我国自己运行的邮轮在服务层面与欧洲、日本等邮轮旅游业发达的国家还有一定差距,在邮轮旅游全产业链运营方面还有许多环节需要打通。”

本报记者 李沐子 于璿 文/摄

9月17日,一艘白色巨轮划破如镜海面,不断前行,抵达深圳蛇口。

在这之前,这艘邮轮名叫“招商伊敦”号的邮轮,载着600多名外国旅客,已历经上海、舟山、温州、厦门等地。伴随着悠长的鸣笛声,一城又一城,一港又一港,外国游客们尽情享受中国海岸的风物人情。

这艘邮轮于9月12日和13日分别停靠了舟山和温州洞头,对浙江而言,也是一次极具标志意义的相遇——不仅是国内邮轮今年首次靠泊舟山,更是浙江温州和舟山两地被新增为邮轮入境免签政策适用口岸以来,迎来的首艘靠泊邮轮。

外国旅客对这段旅途充满了好奇和兴奋,舟山和温州可能也在期盼中,多少带着些许忐忑——邮轮旅游,这一“漂浮在海上的黄金产业”即将深度接入城市,舟山、温州乃至浙江,能否接住这波红利?



邮轮停靠后,海事工作人员对邮轮进行安全检查 舟山海事局供图