

6万多元只收到2个柜子 “瑞咖”全屋定制怎么了

老板称遭遇资金困难，“房东”第六空间和街道督促其筹资还款

本报记者 黄慧仙 马焱

付了近乎合同总价的全款,订购装修用的柜子板材,货品却迟迟不发,反复催促之下只收到了2个柜子,剩余半数以上的货品至今仍“杳无音讯”……最近,杭州90后杨女士夫妇在新家装修时遇到了一件十分头疼的事。

通过社交平台,杨女士联络上20余位与她有着相似经历消费者。他们都在第六空间·全案设计中心(西溪店)的“瑞咖”门店订购了板材,均为部分收到或完全未收到货品,且近期无法联系上商家。

“我算了算,包括我在内,涉事金额已有100余万元。”杨女士求助“记者帮”。

门店暂时关闭 立牌提示“存在经营风险”

此前,杨女士夫妇在“瑞咖”门店订购了一款由上海文信家具有限公司生产的高端家具柜子板材“爱格板”。

去年12月,他们先向“瑞咖”交付了1万元定金,后又于今年5月12日敲定合同后,在对方的要求下,支付了64400元,接近合同总价的全额。当时,“瑞咖”承诺,相关板材将在7月15日前送货上门。

但令杨女士没想到的是,他们与商家的漫长“拉锯战”才刚刚开启。

“每次催商家发货,他们都以‘天气热’‘工厂制作慢’等理由拖延。”杨女士说,多次催促下,终于在8月17日收到了第一批货——当天只到货安装了2个柜子,剩余六七个柜子依然“欠”着。

“之前没有太多怀疑,一方面是因为供货方和所在商场都是比较大的品牌,另一方面,也是因为每次催促,老板程先生都会在群里回应。”杨女士说。

这几天,她通过搜索社交平台的帖子发现,杭州不少人遇到了和她类似的情况。而通过进一步交流后让杨女士有些不安:程先生向每位客户解释延迟发货时的说辞十分相似。“我们的房子是今年6月交付的,原定当月就入户安装,现在什么时候能住进去还是个未知数。”

9月12日下午,记者来到第六空间·全

案设计中心(西溪店)。商场三楼的“瑞咖”门店暗着灯,几扇柜门和中岛展示台等一些固定展陈设备尚在。店门口立着一块由商场所制的牌子,上面写有“该展厅现存在经营风险,商场已实施管控,望知悉”等字样。

记者在现场碰到了几位与杨女士有着类似遭遇的消费者。他们中既有只支付了定金的,也有已付完全款的,但基本都处于完全没收到货或部分未收到货状态。且目前从几位消费者的叙述来看,今年6月前订购的人尚能收到部分货品,下半年下单的基本都没收到货。



“瑞咖”门口 黄慧仙 摄

商家表示正积极筹款 市场监管已收到相关投诉

记者致电上海文信家具有限公司。公司客服说,文信只是“瑞咖”的供货方,“瑞咖”向文信下多少单,他们便生产相应数量的货。近期,因接到多起客户对“瑞咖”的负面反馈,文信已与“瑞咖”断开合作关系。

12日当天,记者试着拨打“瑞咖”老板程先生的电话,电话未能接通。

“瑞咖”门店开在第六空间,作为“房东”的第六空间如何回应?

9月13日,记者联系上第六空间的陈经理。陈经理表示,“瑞咖”老板程先生并没有“跑路”,当天她和程先生一起到蒋村街道办事处,三方面面对面讨论解决方案。目前初步议定的方案是,商场方和街道将督促程先生加紧筹款,尽快将拖欠客户的订单款项分批还清。

“多个相关部门已介入调查。据初步统计,除去已送到的货品,程先生拖欠客户

的资金还有100万元左右。”陈经理说,具体何时还清,以及他们和街道方如何督促“瑞咖”还款等细节,还要进一步商讨。后续如有具体方案,程先生将一对一告知客户。

程先生在接受记者采访时承认资金困难,正积极筹措还款:“开在第六空间内的门店并没有关,明天会重新开的。接下来,客户有问题都可以直接上门店或者电话联系我。”

然而中秋期间,这些客户又去店里看过,依旧没人没货。

杭州市市场监管局相关工作人员表示,有关这家店近日收到的投诉,相关单位已在办理,但具体数据不方便透露,建议消费者在规定的办理期限内,先耐心等待。

(应采访对象要求,文中消费者姓氏均为化名)



杨女士新家安装柜子后剩下的纸盒,受访者供图

两个台风连着来 专家为农作物支招

本报讯 刚过去的台风“贝碧嘉”在上海登陆,浙江多地遭遇大风及持续性降雨。有网友向“记者帮”共富专区的专家咨询:自家水稻倒伏,还有部分蔬菜地也被水淹没,如何科学应对?

行走在浙江乡村,成片的稻田绿意盎然,酝酿着收获的希望。

“今年水稻扬花期前后,经历了较长时间的高温干旱,这场台风一定程度上能缓解高温旱情。”省农科院作物与核技术利用研究所研究员朱国富说。但目前水稻已进入齐穗期,不少早熟品种则进入灌浆期,穗子较重,一遇大风大雨易出现倒伏的情况。受淹倒伏田块,建议农户及时清沟排水,并尽快扶正已倒伏的水稻,避免后续情况加重。

对此,“记者帮”专家智库成员、杭州市农业技术推广中心高级农艺师尚娜娜也有着类似看法。

“受淹田块要及时抢排积水,恢复土壤透气性,养根护叶,促进水稻生长。轻度受淹田块,根外追肥,可在叶面喷施磷酸二氢钾,增加植株抗逆性。”尚娜娜说,对于受淹严重、受淹时间过长的田块,如收获无望,应及早改补种其他作物,尽可能减小损失。

台风过后,还要关注田间病虫害防治问题。

目前,全省水稻种植面积1000多万亩,其中籼稻占60%以上。“浙南地区是全省主要的籼稻产区,目前这些地区的水稻大多进入灌浆期,需重点防治白叶枯病传播;而作为全省主要粳稻产区,浙北地区则重点关注纵卷叶螟。”朱国富说。

省农科院蔬菜所助理研究员岳智臣提醒,经历过水淹的蔬菜,根系活力下降,吸收土壤中水分和营养的能力变弱。因此,最近蔬菜要适当追施速效肥料,还要注意遮阴,防止雨后暴雨蒸腾作用强烈,造成植株萎焉;为了防止土壤板结,还要在土壤稍微干一些之后划锄松土。

面对即将到来的台风“普拉桑”(热带风暴级),尚娜娜建议:“台风来临前,要注意清理和疏通农田内外排水沟,确保排水通畅。”

本报记者 黄慧仙 通讯员 邵敏 潘迪雅



扫一扫
直达“记者帮”