

浙江医保部门创新服务,催生“浙里云药房” 网上买药,也能刷医保了

本报记者 孙燕

买药不仅能外卖到家,还能用上医保了。

最近,杭州的杨女士在网上选好药,选择医保支付,32分钟后,就收到了外卖小哥送到手里的红霉素软膏和吗丁啉。“真方便,不仅能外卖,还能刷医保支付药费,这个政策真不错。”她说。网上购药能用医保支付,是浙江医保部门的一项创新举措。据了解,目前,在浙江省11个设区市已全部上线该服务。



英特怡年云药房旗舰店的货柜陈列



外卖小哥前往药房取药

A 网购药品刷医保 她首次尝试直呼方便

杨女士今年30岁出头,平时会长痘痘,东西吃多了就胃胀,还容易打嗝,便想配点红霉素软膏治痘痘,再配点促消化的药。因为不是急症,加上平时工作忙,就一直没请假去医院配药。“上个月,我皮肤干燥,去了杭州某家医院配医院自制的药膏,当时就顺便问了问有没有红霉素软膏,医生说没有,只能作罢。”杨女士说,之后,她就想路过药店自费买算了。

上个月,首批入驻“浙里云药房”的定点零售药店互联网医保结算工作正式实施。也是在8月底,杨女士听朋友说现在能在网上用医保买药,外卖到家,便记下了。“网上能买药,外卖送过来,我知道早有了,但用医保支付还是第一次听说。”她说,自己平时看病较少,医保卡余额还不少,“要是能用医保支付网上买药的费用,对我来说很友好啊。”

前些天中午,杨女士刚好得空,便打开支付宝的“医疗健康”模块,进入后,很快看到了绿色的“医保买药”模块,再点进去,发现最上面有个大大的“线上医保买药,24小时医保支付,送药到家”的按钮。根据页面提示,她很快找到了自己一直想买的红霉素软膏,选了有医保支付标签的。“虽然配送费是免的,但是要20元起送,我选了两支红霉素软膏才5元多,想到刚好要买促消化的药,就选了20元多点的吗丁啉。”购物车里一合计,已超过20元的起送线,最后结算时,杨女士选择医保支付,完成医保码实名认证和移动支付授权后,很快就成功了。预计半小时后,外卖小哥就能将这单药品送达。

大热天,不用跑药店,又能刷医保支付,轻轻松松就拿到了自己所需要的药品,杨女士直呼方便。“前段时间,我整理了一下药箱,很多药过期都扔掉了,以后就可以这样买点常备药,在家里备着了。”她说。

B 能刷医保网购的药品不少 服务覆盖全省11市

目前,这项服务已经在浙江省杭州、绍兴、嘉兴等11个设区市覆盖。浙江省内参保人可通过支付宝、饿了么等平台,足不出户享受一站式医保购药新体验。

记者所在城市为杭州,登录支付宝App的医疗健康,在“医保买药”或“浙里云药房”都能进入,看到目前入驻的药店为英特怡年药房,根据距离、时间可选择最近的药店或送达时间最短的一家进行购买,药品既能外送也可以自取。记者发现,能用医保支付的药品不少,包括夏季常用的抗过敏药、感冒止咳类药、儿科用药、医疗器械等。大家可以在专区对比药品、价格按需下单。

另一端的实体药店是怎样备药的呢?记者来到英特怡年药房(云药房旗舰店),这里跟普通药店的陈设很不一样,更像是一个医疗服务大厅,时不时有市民进入咨询有没有自己所需的药品。工作人员告诉记者,市民在网上下单后,他们看到订单后就会在后面的药房仓库里准备好药品,等外卖小哥上门来取。因为是云药房,所以门店主要以网上订单为主。

家住杭州市拱墅区的黄女士说,这项服务开通后,为市民提供了很大的便利,尤其是有老人、孩子的家庭,也降低了家庭购药的个人支出。

如今,除实现医保线上购药外,浙江参保人还可以在支付宝医疗健康模块里体验“浙里云药房”提供的多项增值服务。在用药服务模块中,通过“查药找药”模块,可一键查询所需药品的供应渠道,并获得人工服务支持。通过“慈善赠药”模块,可查询药品的慈善政策,并获得线下服务支持。通过“药品追溯”模块,可查询所购药品渠道,保护患者权益;还能提供各地市医保政策查询、医保药品信息查询及健康管理支持等便民服务。

新闻+

据了解,“浙里云药房”定点零售药店互联网医保结算范围为浙江省基本医疗保险支付范围内的药品,国家规定不得在网络上销售的药品除外;处方药须使用省“智慧医保”电子处方中心所推送的处方。

浙江省参保人员在“浙里云药房”已开通互联网医保结算的定点零售药店购买基本医疗保险支付范围内的药品费用,原则上由其医保个人账户当年计入资金、历年结余资金和个人账户共济资金按序支付,不足部分由个人支付;个别设区市对个人账户使用另有规定的,从其规定,统筹基金暂不支付,具体支付政策可向当地医保部门咨询。已按本省各统筹区规定办理了省内异地就医备案相关手续的参保人员,在云药房上浙江省内异地定点药店发生的线上购药费用,比照参保地个人账户异地定点药店线下购药的相关政策直接结算。

要求申请开通互联网医保结算的连锁定点药店,应确保国家基本医保目录内药品应备尽备,并在云药房下搭建互联网医保结算管理平台,在满足线上购药结算基本功能前提下,建立涵盖订单管理、药事服务、找药服务、在线监管等多项增值服务内容的线上购药服务体系和机制,更好满足参保人用药需求。

同时要求云药房定点药店应当遵守公平合法、诚实信用和质价相符的原则,为参保人员提供价格适宜的药品。既要尊重市场机制,又要坚持好医保定点属性,加强自律,减轻参保人员用药费用负担。为确保用药安全和医保基金安全,要求开通互联网医保结算的定点药店要实现药品追溯码使用全覆盖,切实做到“一药一码”。

各地医保部门针对定点药店互联网医保支付的特点,将强化智能监控大数据分析,加强结算数据的审核管理。积极探索推进定点药店事前提醒功能,针对药品费用、数量增长较快的异常情况加强监测,实施精准监管。对冒用他人医保卡等违法违规行为,进行及时预警和严厉打击,持续保持基金监管高压态势。要求第三方平台加强对入驻药店的常态化监管,强化自查自纠举措,确保平台药品销售合法合规。