

# 杭州火车站增设公交指示牌 外地旅客点赞:字够大

指路牌设于车站一楼广场中央楼梯两侧,对老年旅客尤其友好

帮办指数:★★★★★

本报记者 滕一韬 通讯员 徐轶暄

前几天,潮新闻·钱江晚报“记者帮”接到读者求助:杭州城站火车站出站口的公交线路指示标识不够清晰。

“城站火车站公交线路分散,不熟悉的旅客很难找到需要乘坐线路的站点。能不能增设一些指引路牌?”这位读者提出了具体的建议。

“记者帮”立马出动。经过沟通,好消息昨天传来:杭州火车站(城站)已在一楼广场中央楼梯两侧增设了两块公交线路指示牌。



外地旅客细看指示牌 滕一韬 摄

昨天,为了更好地模拟出站旅客的体验,记者先来到到达层。在负一层顶部,看到标有“市内公交”方向的牌子,沿着这个牌子乘坐扶梯到一层,一抬头就能看到不远处新增的公交线路指示牌。

牌子上印有“城站火车站公交时刻表”一行醒目大字,公交线路则以往南和往北两个方向进行了区分,并标注首末时间、公交驶往方向、上客点等具体信息。

一楼广场中央楼梯的另一侧,也立有同样醒目的牌子,方便从另一侧扶梯上来的旅客知晓乘坐公交的相关信息。

根据牌子指示,记者尝试寻找7路公交车的乘车点。从这个牌子往南走了50米左右就看到了提示牌:7路请在此排队上车。因为325路和7路在这里使用的是同一个站点,在同侧另一个车道旁我们也找到了325路的上车点。

可以说,找公交的过程比较顺利。

“这种指示牌对于年纪大的旅客来说更有必要。我们年轻人习惯用手机导航找路,老人家很可能是用不来的。”00后旅客小冯告诉记者,竖起指示牌,既节约了大家的时间,方便人们更快找到公交站,也能避免节假日大量人流出站后的聚集。

让一旁的妻子照看好行李,刚下火车的旅客杨大伯研究起了公交线路。“这块牌子大,上面的字号也大,要去哪里坐车一目了然。”杨大伯说,这样的信息对于像他这样的外地旅客来说很实用。

记者从城站广场管委会了解到,接到网友反映的情况后,管委会第一时间联系上了杭州公交集团。很快,杭州公交集团提供城站火车站公交线路信息,管委会协助制作了公交线路指引牌,并分别在城站广场一楼中央扶梯左右两侧增设了这两个指引牌。

帮办指数:★★★★★

## 哪里能买到孤独症儿童的画 我想帮帮他们

“记者帮”收到这则特殊求助,一番波折终不负所托

本报讯 读者胡先生想通过买画的方式来资助有孤独症儿童的家庭。接到这样的委托时,记者完全没有想到,这件事还颇费周折。

胡先生看到杭州即将举办浙江省残障人士艺术作品双年展的消息——来自全省超过50家特教学校与社会组织的200余幅精选作品即将展出。他想观展并买下一些画作。

潮新闻·钱江晚报“记者帮”联系策展人以后,承办方之一的“杭州一万个太阳残疾人艺术服务中心”为胡先生提供了画展邀请函。

观展后,胡先生表示希望买下其中一些画作。但经过沟通,大部分作者的家长并不想出售孩子的作品,因为他们希望以后能找机会让更多人看到。

孤独症儿童画这些画,一方面创作艰辛,另一方面,他们不会也不懂“重复生产”,每一张画都是独一无二的。

好吧,另找渠道。

本报记者找到了“手语姐姐”无障碍交流服务中心,在社工田美佳的帮助下,联系上了杭州上城区一家儿童成长帮扶中心。昨天,负责人丁玉君老师陪同大家一起参观了孩子们

的画作。

真是大为震撼!孩子们的画,用色大胆明亮,风格丰富,有热情奔放,有单纯可爱,有和谐优雅。

有个叫宁宁的孩子不仅会画画,还曾经做过画画直播。

丁老师说,孤独症孩子画一幅画一般要两三天。用“钻”贴钻画更耗时,三个月才能完成一幅。画室的架子上还有好几排彩绘的酒瓶,她们有一个妙趣横生的合作活动,酒吧会把空酒瓶送过来供孩子们画画,画成以后再拿到酒吧去义卖。目前杭州已经有20多家酒吧参与了这样的义卖活动。

胡先生和助手非常高兴,终于找到了想要的儿童画了。

丁老师也表示,这里的儿童画在各种公益活动中的拍卖价格,一般小画199元/幅、299元/幅,大画599元/幅。胡先生选了一些画,表示过两天就来交接。

办成此事,记者也很开心,终于不负所托。

本报记者 陈蕾 文/摄



孤独症孩子根据原画再创作的“钻”贴画

帮办指数:★★★★★

## 爱心源源不断 善款已达82万元 女孩生命力顽强 恢复状况超出预期

本报讯 新疆阿克苏6岁女孩依依患有心脏病,为寻求更好的医疗救治,家人带她搭乘救护车远赴杭州(详见本报9月23日3版报道)。从浙江大学医学院附属儿童医院(简称“浙大儿院”)传来好消息,目前依依已成功脱离ECMO(体外膜肺氧合)辅助治疗。

9月24日,记者在浙大儿院滨江院区的心脏重症监护室(CICU)见到了依依。她好奇地睁着大眼睛,看起来状态不错。

浙大儿院CICU主任施珊珊医生介绍说,依依生命力很顽强,恢复状况超出预期。不过医生们依然保持谨慎,因为孩子在过去二十多天里经历了重症考验,身体消耗巨大,目前处于重度营养不良状态,加上原有基础疾病的复杂性,病情仍存在反复的风险。

后续将开展哪些治疗?施珊珊医生表示:“依依只有6岁,生长发育、身体变化情况还不好预测,所以治疗方案必须要想得周到、精细,一步步稳妥着来。”

依依千里赴杭治病的消息被本报报道后,牵动了很多人的心,浙江省妇女儿童基金会为她特别设立了专项慈善救助基金。截至昨日,基金汇聚了来自四面八方的爱心力量,累计筹集善款额已达82万元,其中最大一笔捐款数额达22万元。

浙江省妇女儿童基金会传播募资部主任傅伊敏告诉记者,这些款项专门用于依依的治疗,即使后续她不在浙江看病,而是转到国内其他地方救治,仍可以继续使用这笔爱心款。

同时,傅伊敏也表示,若该专项基金有余额,将用于援助更多像依依一样亟需帮助的患儿。

本报记者 丁一格 包一圣  
实习生 张以成  
通讯员 祝姚玲

《六岁女孩依依,期待更多生命助力》后续



扫一扫  
直达“记者帮”