

大院“开门纳客”，智慧中见温度



本报评论员
陈江

衢州市政府食堂的开放，以及机关单位免费停车服务的提供，正是城市治理智慧的具体体现。它意味着政府从传统的管理者角色中走出来，将民众的需求放在首位。

日前，衢州市政府宣布，国庆节期间，市政府食堂将面向全社会开放，食堂采用点餐模式，荤菜5至10元，素菜3元，菜品精选了衢州“百县千碗”的特色风味，力求为市民游客提供安全优质的餐饮服务。另外，市区所有机关单位打开院墙，为市民游客提供免费停车服务。

在民众的意识里，政府食堂作为机关内部的服务设施，传统上并不对公众开放。因此，衢州市主动“打开院墙”的举动一出便引来一片叫好声。这种“开门纳客”的做法打破了传统界限，体现了政府部门的开放姿态与服务意识，增强了政府与民众之间的情感联系。

事实上，政府食堂假期向公众开放在衢州已不是首次。早在五年前的“五一”节，衢州市政府就向市民游客推出了开放就餐和

停车服务。而同为历史文化名城的扬州，政府食堂假期向公众开放的做法已经持续了六年。两个城市的这种做法无疑都是开放共享理念的深化与拓展。

公共资源作为城市发展的基石，其本质属性是服务于民。无论是政府食堂的饭菜，还是机关单位的停车位，当它们不再局限于服务特定群体，而是向更广泛的公众开放时，这种转变本身就蕴含着深刻的民本思想。尤其是直面节假日“就餐贵”和“停车难”两大痛点，体现了政府在城市管理中的人性化考量与精细化操作。它让市民游客感受到城市的温度，让游客体验到城市的友好，从而增强了城市的凝聚力和吸引力。

城市治理是一个复杂而精细的系统工程，如何更好满足人民群众的需求，是打造

一个亲民政府的要义。衢州市政府食堂的开放，以及机关单位免费停车服务的提供，正是城市治理智慧的具体体现。它意味着政府从传统的管理者角色中走出来，更多地扮演起服务者和引导者的角色，将民众的需求放在首位。这种以人为本的治理理念要求政府必须时刻关注民生需求，不断创新服务模式，才能让公共服务更加贴近民众、更加接地气，从而更加得人心。

从扬州到衢州乃至全国更多的城市，如今都在用实际行动诠释着“以人民为中心”的发展思想。在这个过程中，政府需要不断创新思维，打破常规，勇于尝试。在未来的城市治理中，我们有理由相信，随着更多公共资源的开放和共享，城市将变得更加宜居、宜业、宜游，民众的生活也将更加美好和幸福。

着便装查封网约车 不能这么任性



本报评论员
项向荣

合肥市交通局对此事属“不当执法”的定性引起了较大争议。究竟是有执法权但“程序不当”，还是本身就无执法权却执法成功？兹事体大。

近日，合肥一名便衣女子在乘坐网约车时，以非正规方式亮出交通局证件试图进行执法，遭到司机拒绝。随后，该司机的账号被封禁。9月24日，合肥市交通运输局发布情况通报，称发现该局工作人员存在不当执法行为，给予她警告处分，调离岗位。

可以确定的是，该女子涉及的行为并非钓鱼执法。钓鱼执法通常指执法者诱使原本无意违法的个体进行违法活动，然后对其进行处罚。从公布的信息来看，该工作人员没有主动诱导司机违法，而是要求检查证件，这不是典型的钓鱼执法，但她暴露出来的问题，或远比钓鱼执法严重。

根据法律，交通运输综合行政执法人员应该是公务员或者事业单位在编人员，必须先通过相应的法律知识和交通运输执法资格考试，确保人员具备相应的法律素养、专业知识和职业资格，并持有有效的执法证件，按照《交通运输行政执法程序规定》开展执法。以此确保执法人员的专业性、合法性和执法行为的规范性。

那么问题来了，该工作人员是什么身份？是否有执法资格？她当时亮出来的证件属于什么证件？别以为这只是违反执法程序、属于执法不当的问题，问题的关键在于，她到底有没有执法权？

如果她具有合法的执法证件，只是未按规定穿着正规工作制服，并且有两人以上参与执法，那么程序瑕疵的说法还勉强说得过去。如果她并没有执法权，却让一个司机营业账号被封，那她是通过什么渠道实现的，是怎么做到的？这才是问题的关键所在，才是需要真正追问的问题。因此，合肥市交通局对此事属“不当执法”的定性引起了较大争议。究竟是有执法权但“程序不当”，还是本身就无执法权却执法成功？兹事体大。

依法行政不仅是为了保障行政执法权的正当行使，也是为了维护公民或法人的合法权益，维护国家机关的威信及其正常行政行为的严肃性。2014年《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》就提出，要推进行政执法公示制度；完善执法程序，建立执法全过程记录制度；严格执行重大执法决定法制审核制度。

这“三项制度”的提出和推进，正是为了规范行政执法行为，遏制行政执法中的种种乱象。希望相关部门有必要对该女子随意执法的行为做个真正厘清，回应公众质疑，切莫自罚三杯、大事化小。



本报评论员
高路

涉事平台有了整改的态度和行为，但光有这些还不够。唯有建立常态化管理机制，开展日常的审核与巡查等工作，才能杜绝类似问题的再次发生。

近日，根据上海消保委的调查，高德地图178个家电维修信息有74个涉嫌虚假，占比高达41.6%；百度地图164个家电维修信息有65个涉嫌虚假，占比39.6%。这些信息不仅误导了消费者，还给消费者的事后维权带来了极大困难。针对这些问题，两家平台公司分别向上海市消保委出具了《致歉函》，并采取了自查自纠和完善审核、纠错机制等相应措施。

随着移动互联网的发展，包括电子地图、搜索引擎、电商网站以及短视频、本地生活app在内，很多平台已经成为大家寻找家电维修、家政服务信息，发布求助信息的主要渠道。在头部平台存在如此高比例的无良商家和不诚信行为，无疑与其在行业的地位和影响力不相符，说明平台管理不善、监管不力，为不诚信商家开方便之门，放任欺骗消费者等不法行为的发生。

目前，涉事平台有了整改的态度和行为，但光有这些还不够。唯有建立常态化管理机制，开展日常的审核与巡查、商家证照核验、违规失信处置等工作，才能杜绝类似问题的再次发生。同时，还要畅通用户的反馈通道，让消费者可以对商家行为进行评价，对失信行为进行举报，并及时处理，唯此才可以保护消费者的合法权益。

监管部门的调查也需要进一步深入，看看平台公司的整改措施是否落到实处，设置的竞价排名是否科学合理，也要查查背后是否存在利益交换，工作人员有没有从中获取非法利益。

另外，监管部门更要把整治重点延伸到整个行业。从调查可见，涉事的两家平台存在的乱象存在于家电维修、家政服务行业，而社会公众对这两个服务行业存在的问题诟病已久，比如，小病大修、无病假修、“价格刺客”……各种套路不断，并且常年占据消费者投诉的热点。

此次上海消保委的暗访还发现，维修商普遍存在虚假报价、虚假维修以及虚构故障等严重损害消费者权益的行为。更有消费者抱怨疏通管道这一项服务，无良商家通过设置陷阱，一步步空手套白狼，将消费者耍得团团转。

缺乏行业标准、重复收费、虚假宣传等，这些服务领域存在的乱象严重侵蚀了行业良性发展和社会诚信机制的基础，如果不对这些不良商家进行整治，侵害消费者权益的行为就无法斩草除根。面对这些消费者反映强烈的问题，监管部门需要来一次集中整治和整体规范。