

怎么让新就业群体找到归属感,西湖区很上心

6个新杭州人讲述寻常日子的“小幸福”

安居
如愿

本报记者 方力 通讯员 谢雯艳 樊燕飞 毛佩瑶

我们对他们既熟悉又陌生。在杭州城西五联社区和益乐新村,数以千计的小哥们租住在这些曾经的“城中村”里。2022年8月,潮新闻·钱江晚报多路记者走访小哥工作的驿站、生活的出租房,记录下他们的奋斗和梦想。

“80后”孙民昌夫妇在益乐新村经营着一家快递驿站。孙民昌黝黑精干,俞华活泼开朗,从10平方米的站点发展到40平方米,夫妻俩打拼了快十年。

两年过去,他们还好吗?

当前,杭州正在建设青年发展型城市,打造青年发展之城、向往之地。在这个目标之下,西湖区着力打造“青年来杭第一站”,精准聚焦外卖员、快递员、保安等“新西湖人”,让他们更快融入西湖,找到归属感,也更具幸福感。



小哥们参加活动 冯晨晨 摄

孩子能享受优质教育,生活更有奔头

孙民昌夫妇两年前在益乐新村租了一个单间,月租金1500元,“晚上11点多关店,方便走过去睡个觉”。在驿站一排排快递架子的“丛林”里,有一处通风、安静的小天地,那是一家人的心灵栖息地。

一张木桌靠着窗,窗台上排列着名著等各种书籍。墙上有小女儿张贴的乘法口诀表,椅子上有大女儿翻看一半的《骑鹅旅行记》。

俞华很爱笑,平时她管孩子多一点;孙民昌则一天到晚埋在快递堆里。

“每个月房租加店租,开销很大,我们夫妻比较节约,但养孩子的钱不能省。”好在头几年,他们已经在杭州花60多万元,买下一个30平方米小房子,两个女儿顺利在杭州上学。

干这个行业全年无休,两人去年以来不再以驿站为家。“今年大女儿冲刺高三,加上老家有点事,我找了合伙人一起承包驿站,我只在每天下午过来帮忙。”

打拼多年,孩子能享受到西湖区的优质教育,这是孙民昌夫妇最大的欣慰。

1987年出生的陈松老家江西,干快递八九年。靠着送一个快递赚一块钱的辛苦累积,他在老家买了房子。

这两年,陈松又把事业做大了一点,把妈妈从老家接来杭州,帮着烧饭、送快递,他也搬到了环境更好的出租房:“在这里干事业,生活更有奔头。”

保安和房东处成亲人,成为小区一分子

保安杨守波老家黑龙江。2017年来杭州与女儿一家租住在五联东苑一个20平方米左右的房间。房子隔成两间,租金每个月1600元,一直没有涨过价。

“我跟房东处成了亲人,中秋、年节还相互送礼。”去年因为房东父亲年纪大了要住一楼他们租的房间,杨师傅两口子才搬进了同一小区另外两间房子。

杨守波最开始来杭是为了给女儿带孩子,等孙辈上学了,他就在小区做保安,一做就是5年,现在已经是保安队

长了,他对五联东苑的202户房东都非常了解,五联人也把他当成自家人。

“我已经四五年没回老家,习惯把这儿当家,西湖区环境好,上班待遇不错,等干不动了再回去养老。”杨守波当保安,老伴做家政,房租生活费开销每月3000元不到,每年能存七八万块钱,还有社保等,他觉得幸福感很强。

这种幸福感还来自社区的关心,“几乎每个节日,街道社区都会对我们保安进行慰问,今年夏天特别热,除了日常用品、饮料、藿香正气水等,还专门添置了制冰机,让我们喝上冰水。”杨守波说。

五联东苑小区物业一共12名保安,全都是老家外省的新杭州人,有一半就住在五联。社区很多传统节日他们都一同参与,一起煮立夏饭吃、包汤圆、吃端午龙舟宴,“感觉自己就是其中的一分子”。

一家人齐聚西湖,还圆了大学梦

“我没想到能这么快把孩子带在身边。”在西湖安保集团工作的保安胡胜楠是安徽人,来杭9年。此前,他和妻子曾在其他地方工作,孩子在老家,一年只能见两三次。

现如今,他们已在转塘工作、安家,孩子就在附近的转塘象山小学上学。

“西湖区环境好、服务好,给孩子办上学的手续又快又方便。”生活便捷美好,家人都在跟前,对胡胜楠来说,就是莫大的幸福。

女骑手黄晓琴也有同样的感受。

曾做过前台、婚礼督导,也开过文印店……4年前,黄晓琴决定跑单做骑手,别人要花一两个月熟悉的配送路线,她愣是两周就啃了下来。足够努力、情绪稳定、有同理心、善于沟通,这些闪光点让她在处理纠纷时得心应手,去年更是夺得首届全国外卖配送行业职业技能竞赛冠军。

青春不应只是在奔波的电动车上。今年,黄晓琴还成为浙江开放大学“小哥学院”学历班的新学员之一,点亮了上大学继续提升自己的梦想。

把家安在杭州,把心也安在杭州

今年中秋夜前夕,文新街道五联社区党群服务中心三楼户外大草坪举行了一场联欢会。黄晓琴带着一双儿女登台演唱《不要慌太阳下山有月光》。

“我在骆家庄住了12年。这里是我成长为一名优秀骑手的地方,也是一直温暖我的地方。”黄晓琴很感慨。

社区还通过“房东带房客”微网格治理模式塑造亲人式的房东房客关系,腾出521个私家车位解决新就业群体停车所需,每年暑假为“小候鸟”提供全程免费托管服务等。

“大家有想法可以提,我们来想办法。”前段时间,翠苑街道也召开了关心关爱新就业群体座谈会。

翠苑一区党委书记项菲菲说,小区老年食堂专门为新就业群体提供“暖蜂套餐”,一荤两素11.8元,米饭管够,可配送至站点,“里面空间不小,能打盹,能充电。”

会上一名小哥提到,碰上雨天路滑,擦碰、扭伤几率高,大家不太会认真处理。为此,翠苑三区、保亭社区、古荡湾社区等5家卫生服务站开设了“小哥友好”免费外伤处置点。

西湖区委社会工作部相关负责人说,新就业群体为城市发光发热,城市也要温暖他们,让他们把家安在杭州,把心也安在杭州。

“西湖区环境好,服务好,给孩子办上学的手续又快又方便。生活便捷美好,家人都在跟前,就是莫大的幸福。——胡胜楠



黄晓琴在中秋晚会现场 受访者供图