

潮新闻·钱江晚报携手杭州市公安局共同举办的第十届湍口温泉杯杭州市十佳亲民警察宣传活动正在进行中。

今天要向大家介绍的两位亲民警察候选人是周一骁和周济。

一位是高校师生口中的“反诈教授”，他会把发生在辖区的大学生电诈案例进行数据分析，做分类和总结。另一位是“110”报警电话那头的男人，他接过数万个报警电话，也在报警电话中挽救过生命和家庭。



扫码推荐  
身边的亲民警察

大学校园里的“反诈教授”

## 他上课前五分钟就能抓住学生的心



周一骁给大学生上反诈课

“我给你发一份课件，你就能对大学校园里的反诈知识科普一目了然。”下了班的民警周一骁常常会利用陪孩子做作业的时间，反复修改自己电脑里的反诈知识课件。

几乎每个月，他都要去辖区高校给在校大学生上一次反诈课。“我每次去，课件都是不一样的。”他笑着说，反诈课也要“因人施教”。

近一年，周警官走遍了辖区高校，反诈课开了数十堂。如果要评分，他的课一定属于精品课那一档。

今年42岁的周一骁是杭州市公安局滨江分局浦沿派出所防区警长，也是辖区高校师生口中的“反诈教授”。

### “5分钟黄金法则”

“我第一次给大学生上反诈课的时候很局促，效果不太好。”

周一骁的辖区是滨江高教园区，有多所不同类型的高校，学生数量以万计数。

“面对居民小区，几个警示案例一讲，很多居民就对电信诈骗特别提防了。”他说，大学生群体的反诈宣传工作需要更细致全面。

学信息工程出身的周一骁把近几年发生在辖区的大学生电诈案例进行了数据分析，并针对每起案件过程做了分类和总结。“以前我们总是举别人的案例，现在我把发生在学生们身边的案例讲出来，他们就听得很仔细了。”

比如，女生容易在网购、演唱会门票等方面遭遇电信诈骗，男生则常常在游戏充值、兼职等方面上当。

他的反诈课，有个“5分钟黄金法则”。

“我一定要在上课的前五分钟

里‘抓’住学生们的心。”有时是一个鲜活的案例，有时是一组扎心的数据，有时则是一个有趣的笑话。

跟周一骁搭档的辅警说，他的反诈课大学生听得都很投入，课后还常常私信是否可能遭遇诈骗。“有的学生遭遇诈骗时不好意思告诉老师家长，但对周警官很信任，会及时求助。”

### “反诈要一直在路上”

反诈知识普及做得好不好，光看课堂表现不够，还得看成效。

“在反诈课之外，针对大学生反诈组建了专班，并与学校、街道建立联动机制，构建起全方位反诈体系。”周一骁说，目前已及时阻止多起诈骗案件。

近日，大学生小张在网上找兼职时，被骗子以“高额返利”为诱饵，险些骗走数千元生活费。还好老师及时了解情况，通知周警官迅速到现场展开劝阻，成功挽回损失。

“大学生群体正处于逐步融入社会的过程中，人生阅历有限，我们要从日常工作做起，为他们构筑起一道反诈的安全防线。”

为此，周一骁想了很多办法。

在他的推动下，高教园里一条从教学区通往生活区的小路，被打造成了一条充满反诈元素的特色街。“反诈一条街”两侧，刷上了反诈金句，大屏幕还会播放反诈视频，间或插播一些学生们制作的反诈漫画和反诈短视频。

“反诈要一直在路上，我希望通过我和同事们的努力，辖区的大学生都能够掌握反诈知识。”周警官如是说。

本报记者 谢春晖  
通讯员 王怡菁

### 湍口温泉杯

第十届杭州市  
十佳亲民警察宣传活动



接警线上的暖心陪伴

## 他在电话那头上演现实版“保持通话”



周济在工作中

杭州市公安局情指中心指挥三大队教导员周济，是一位“110”报警电话那头的男人。在情指中心工作的11年里，周济接过数万个报警电话，也在报警电话中挽救过生命和家庭。

在周济的眼里，“110”是千家万户的平安线。“我们一直在做的就是让接处警变得更高效，真正紧急情况下，咱们的民警能更快地赶到现场。”

### “兄弟，你别多想”

“我们这支队伍虽不与老百姓面对面，但24小时守护着大家。”周济说，全市情指中心每天会接到一万余起报警电话，大多数是求助，也会有一些案件。

电视里，大家常常见到危急关头，接警员与群众保持通话，直到出警民警赶到。在现实中，周济和他的同事也多次经历过这样的“保持通话”。

一天周济值班，一名接警员接到一通报警电话，电话那头一名年轻男子情绪激动，大哭不止，并说出一个很不好的想法。

“兄弟，你别多想，我陪你聊聊天。”周济接过电话，开始跟对方沟通交流。

几分钟之后，男子将自己的位置信息说了出来。

“人在你们辖区的一座大桥上，你们快去，我跟他继续保持通话。”

周济一边听着男子的倾诉，一边向属地派出所发出指令，并提供基本信息。

民警赶到后，及时拦下了想不开的男子，挽回了一条生命。

这样的报警，情指中心遇到过不少，“每个报警电话我们

都不能漏接，每个群众的需求我们都不能敷衍。”

通过“110”接警电话调度，周济配合为载着重病患的急救车开道，劝下有过激行为的人，也帮过被困在火场里的人。

### 非职责范围，怎么办？

最近几年，周济的工作重点从接警指挥调度调整到了对接警质量和接警处置流程的分析完善，目的是提升接处警的效率，让更多求助和紧急情况被及时解决。

“日常我们会接到大量非紧急的报警电话，比如询问补办身份证的流程、询问派出所地址等，我们的接警员接到电话后，当然会立即答复，若是类似的电话增多，可能会占用一定报警电话资源。”周济说，他要通过分析大量的报警电话，运用高科技技术，优化此类电话的处置流程，既让群众需求得到满足，也能提升接警效率。

除此之外，周济和团队在深化非警务报警协同处置领域有了深入的探索。

什么是非警务报警？通俗点讲，就是不属于警察职责范围内的事项。

“比如，消费者和商家有了一些误会，消费者需要维权。”周济说，像消费纠纷、经济纠纷等需要联动更专业的职能部门来处置。

“我们对非警务报警协同处置的探索，能够让基层接处警调度指挥和处置变得更高效和精准。”周济说，目前探索已有不小的突破。

对于未来，周济说将朝着“报警更方便、接警更及时、派警更精准、处警更高效、执法更规范”的目标继续努力，牢牢守住大家的“平安线”。

本报记者 谢春晖  
通讯员 钟冉