

# 骑手“防疲劳”机制保障权益更显温度



本报评论员 项向荣

此次全国上线“防疲劳”机制,将有效保障骑手的休息权,减少因长时间工作引发的安全事故,同时也将促进外卖行业的健康发展。

近日,美团骑手“防疲劳”机制已在全国主要城市范围内启动。有骑手收到通知显示,跑单超过8小时就会收到提醒,此后每隔一小时提醒一次,跑单12小时将强制下线。

一直以来,“骑手过劳”就是一个广泛引起热议的社会话题,如今终于有了和防沉迷类似的机制。这是好事,因为平台经济需要履约的不光是业务订单,还有社会责任。此次全国上线“防疲劳”机制,将有效保障骑手的休息权,减少因长时间工作引发的安全事故,同时也将促进外卖行业的健康发展。

美团最早在浙江、四川、广西等区域测试了“防疲劳”管理举措。根据此前美团披露的骑手“防疲劳试点”数据及调研结果,试点区域99.82%正常跑单的骑手不受影

响,连续跑单触发休息条款的骑手仅占0.18%。可见,大多数骑手能在工作与生活之间找到自己的平衡点,其所针对的只是极少数“拼命奔跑”的骑手,保护的就是这些人的休息权和身心健康。

不过,对这个积极关心骑手健康的政策,骑手群体里也有一些不同反馈。有骑手说,自己跑外卖本就是为了挣钱,这么一来不是要少赚钱了?还有骑手选择了多跑单,被强制下线了,就去跑别家接单,以此规避“防疲劳”机制。对此,平台得想个更周全的法子堵住这个漏洞,别让好政策落了空。

骑手辛辛苦苦跑单就是为了多赚点钱,所以堵住漏洞的关键就在于给他们合理的回报。不久前,美团发布建立算法公开机制的公告,其中最重要的一条就是取消骑手的超时罚款制度,以后只有准点奖

励,没有晚点惩罚。对骑手群体来说,这是非常关键的松绑,至少骑手们不会再有一条鞭子扬在背后了。

骑手的收入主要靠订单量,平台还得从根上优化派单算法,减少单均配送时间,提升骑手单位时间效率,才能真正让骑手慢下来。美团北京某站长表示,此次上线的“防疲劳”机制也会平衡考虑骑手当日的接单情况,美团项目组每周都在收集意见反馈,持续完善机制。

总之,进一步优化处理各方的利益,平台、商家、骑手、用户是一个四方系统,需要探索找到其中的均衡点。要以骑手安全为核心,持续优化管理办法,探索更高效、更人性化的激励机制,推动从负面处罚向正向激励的转变,让“防疲劳”机制更科学、更全面,也更有温度。

## 背诗词免门票意义远超“文化变现”



本报评论员 陈江

背诵诗词免门票做法的巧妙之处在于,它找到了文化与旅游之间的完美契合点,这样的玩法算得上是一种“文化变现”。

当下,背诵诗词正以一种独特而温暖的方式在各大景区悄然绽放。据报道,近日,成都某高校的女博士小陈参与成都杜甫草堂博物馆活动,成功背诵《诗词若干首》里面83首咏四川的唐宋明朝诗词,获得景区终身免票,成为全国第31位挑战成功者。

83首诗词,字数超过6400个,这样的挑战难度堪称全国“最高”。杜甫草堂设立这样的活动,为像小陈一样的诗词爱好者提供了一个展示自我的机会。在背诵过程中,游客能够跨越时空感受前人的情感与智慧,这样的体验对于任何一个热爱文化的人来说,都是无比珍贵的。

事实上,背诵诗词免门票的做法并非个例。从洛阳白云山的《白云山赋》到江西滕王阁的《滕王阁序》,近年来,越来越多的景区开始采用这种方式吸引游客参与。这种做法的巧妙之处在于,它找到了文化与旅游之间的完美契合点,让游客在游玩的过程中获得了精神上的满足,也让景区在推广自身的同时,承担起了传承文化的社会责任,无形中提升了景区的文化内涵和人文色彩。

这样的玩法算得上是一种“文化变现”,因为它给人带来的直观利益是省去门票钱。它让文化成了一种可以触摸和感受,甚至是可以直接“使用”的现实存在。相比于走马观花式的打卡,背诗能让游客做足功课,使他们在享受旅游的同时,进一步接触到传统文化的魅力。这种“文化变现”十分接地气,让景区和游客互动的现场充满了欢乐感。

与单纯的门票收入相比,“文化变现”的现实价值远远超出了门票本身,它给文化的传承和弘扬打开了一扇窗。诗词作为中华文化的重要组成部分,承载着历史的记忆和民族的情感。在背诵诗词的过程中,游客往往会加深对传统文化的了解和认知,并从中汲取智慧和力量,这种文化的传承和弘扬是任何物质奖励都无法替代的。

当然,背诗词免门票作为一种文化推广手段,其持续性和影响力还需进一步观察和评估。如何在保持活动新鲜感和吸引力的同时,确保文化内容的深度和广度,避免流于表面形式;如何平衡文化教育与旅游体验的关系等,这些都是值得深入探讨的问题。但无论如何,“背诗免票”的走红表达了人们今天对中华优秀传统文化的热爱,这对文化的传承和发展来说都是美好的姿态和信号。



特约评论员 胡欣红

踏踏实实按照正规途径参与职称评审并非什么难事。对于任何声称可以花钱保过的职称评审服务,都应该保持警惕,避免上当受骗。

## “一站代办”职称谨防上当受骗

有媒体报道,一些急于评职称者上了“一站式托管”办事机构的套。不少受害者表示,他们在网上看到一些机构“一站式托管”“不过全款包退”的广告后交钱代办。然而交付几万元的代办费后,迟迟等不来职称证书,一查才发现不仅所谓的已发论文查不到,有的甚至连职称评审的名都没报。

职称“一站代办”闹出事端并非第一次听闻。梳理一下媒体的报道,所谓的“花钱评职称”主要涉及两大问题:一是能否花钱“代评(代办)”;二是论文能否“代写代发”。

职称是反映专业技术人员技术水平、工作能力的标志之一,职称评审有一套严密的流程。倘若代办机构主要协助申报人整理材料,指导其顺畅地走申报流程,当然无可厚非,但问题是,“不过全款包退”之类的承诺明显变味了。

对于部分代办机构宣传“有内部渠道”等说法,多地人社部门表示,从未与任何第三方代理机构或个人合作,或委托其开展任何形式的代办、咨询职称评审等活动。既然如此,中介机构的所谓“代评(代办)”涉嫌欺诈。如果说请人“代评(代办)”,或许是因为过于信赖机构、嫌职称评定过于烦琐,可以用花钱图省事的心态来解释。那么“代写代发”论文则是沆瀣一气,严重破坏学术公平原则,污染了正常的职称评审生态。

从某种意义上讲,所谓的职称“一站代办”基本上是在法律的边缘游走,涉嫌欺诈的代办机构更是理理被依法严惩。竹篮打水一场空之后,成了受害者的参评者同样应该为走“捷径”之举进行深刻反省。2024年7月,《职称评审监管暂行办法》提出,对个人违规行为实行信用管理,职称评审中的失信行为将作为申报评审职称或参与职称评审工作的重要参考,严重失信行为将纳入职称申报评审失信黑名单并依法予以失信惩戒。

经历机构代办风波后,一位受害者汲取教训并根据要求准备好各种申报材料后,仅交了180元,在不到三个月的时间内就拿到了中级工程师职称证书,感觉评职称的流程很方便,完全没必要找中介。

自己踏踏实实按照正规途径参与职称评审并非什么难事。对于任何声称可以花钱保过的职称评审服务,都应该保持警惕,避免上当受骗。相关部门也应加强对职称代办市场的监管,建立健全监管机制,加大对违法违规行为的查处力度,提高违法成本。