

为乘客提行李、指路、找东西、送祝福、宣传反诈……

# 穿着玩偶套装,“东哥”累并快乐着

春运进行时,在杭州东站,有一群穿着马甲的“东哥东姐”义警队成员很忙碌:为负重的乘客提行李、为晕头转向的乘客指路、为丢东西的乘客找东西进行反诈宣传、为新春送福等。

浙江工商大学学生郭正东就是其中的骨干志愿者,今年19岁的他参与志愿服务已经12个年头。做公益对他来说,是付出,也是收获,早已成为生活中不可或缺的一部分。

这个寒假,他几乎每天都在参加志愿活动,春节依然不休息。

## 7岁开始志愿服务 全家人都爱心满满

当记者来到火车站,拨打郭正东的电话却无人接听。因为他正在火车站出发层,穿着一身玩偶套装,扮演成杭州警方反诈动漫形象“杭小智”,进行反诈宣传。

“玩偶服特别重,穿上衣服后,需要两个人一起把头套抬起来罩在我的头顶上。”结束三个多小时的志愿服务后,郭正东的脖子有点酸,“但整个志愿过程,我感到很高兴,很多旅客和我握手,我希望他们都能顺利回家过年。”

郭正东是浙商大法学院的大一学生,从7岁开始,他就跟着爸爸妈妈一起参与各类志愿服务活动。

草长莺飞时,全家参加地球无痕行动,在爬山途中捡起散落的垃圾,维护景区卫生;夏日炎炎,他们走进建筑工地送清凉,为工人们送去解暑茯苓茶;开学前,他就用攒下的奖学金买书本、文具,寄往偏远山区;新春之际,一家三口走进工疗站,陪孤寡老人过年……



郭正东在给游客指路

2020年,还在上初中的郭正东加入了“东哥东姐”义警队。即使在紧张的高中阶段,他也积攒了超200个志愿小时数。记者粗略计算了一下:郭正东是住校生,周末回家,就算每周不间断,花一个下午做志愿者,每次累计3个小时,也要花上66个周末,近一年半的时间才能积累200个志愿小时数。

记者采访时,遇见了郭正东的妈妈,她正在火车站等儿子做完反诈志愿活动,一起回富阳老家。

往年春节,郭正东都会从老家回杭州做志愿服务,去年年初三,他和妈妈在龙翔桥地铁站为游客们指引方向,一站就是四个小时,双脚都冻麻了。今年春节,母子俩依然要一起做志愿者。



郭正东扮演“杭小智”,进行反诈宣传

## 志愿服务充满新鲜感 在帮助他人中收获更多

在郭正东看来,志愿服务不是一件苦活、累活,反而充满了新鲜感,“你会和形形色色的人打交道,从他们身上了解到不同的故事,锻炼各方面的技能。”

今年元旦,郭正东在杭州东站为来自全国各地的旅客做引导、提行李……还帮助了两位来自西班牙的年轻人,替他们寻找遗失的钱包,为没吃中饭的他们推荐了一家饭店。

郭正东记得一位中文名叫包子(Bohersh)的外国乘客想找一家面店。“我推荐了兰溪手擀面,并为他点好了餐,实打实锻炼了口语。”他笑着说,“在聊天中我了解到,这次他来杭州参加朋友的婚礼。”

郭正东告诉记者,他在义警队有一位好朋友——留学生韩非非,她曾在火车站丢了手机,志愿者帮忙找回后,她自告奋勇地成为了一名“国际东姐”。

“非非在杭州学习中医药,非常热爱中国文化,我便主动当她的导游。”郭正东带韩非非去看市民中心的灯光秀,为她讲解杭州的风土人情与中医药历史,他希望让更多非非这样的外国友人爱上中国。

位于凯旋路137号的弯湾洗车行是一家特殊的洗车店,员工有着不同程度的智力障碍。郭正东也经常前去爱心帮扶,和他们建立了很深的情谊。去年春节,他用赚来的两千元稿费,给他们送去了围巾、自制的贺卡。其中一位男生紧紧地握住他的手,“他没有说话,给了我一个灿烂的笑容”。

郭正东想在新的一年里多看法律方面的专业书,“我想做一名国际志愿者,所以我还在学外语,希望能帮助到更多的人。”

## 新势力

### “00后”“05后”大学生 成为志愿服务主力

在浙江,像郭正东这样的青年志愿者有很多。据统计,2024年,全省广大青年志愿者持续擦亮“小青荷”“小梧桐”等大型国际赛会志愿服务品牌金名片,开展大型赛会志愿服务174场次,共95所高校的青年志愿者参与服务保障,参与服务总人数近25万人次,服务总时数超90万。其中,“00后”“05后”大学生成为参与大型赛会志愿服务的主力,占比94.16%。

杭州电子科技大学的200名“小青荷”,就在前不久举办的杭州马拉松赛事中参与志愿服务,为几万名选手发放物资、分流指引、半程计时等;浙江理工大学通用设计研究所的团队师生将在假期中开展智慧助老公益活动,丰富老年人的精神世界、提升他们的生活质量;浙江大学青年志愿者指导中心前往建德航头中心小学,为孩子们讲解节气文化、人工智能等素质教育课程。

