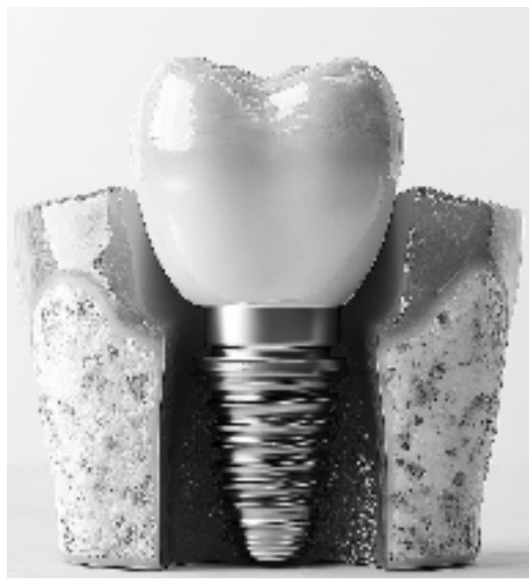


315

我们在行动

潮新闻·钱江晚报特别报道



被医院“踢皮球”

79岁的王先生为几颗牙折腾了四年

种牙花费8万多

嘴里留下四个窟窿

本报记者 章然

“为了这一颗种植牙,前前后后花了4年时间,我是真的耗不起了,也太痛苦了。”

79岁的杭州老人王先生很无奈。

做过种植牙的患者都清楚,种植牙分为种植体+基台+牙冠,切开、缝合、安装,耗时较久且价格不菲,患者们也都能希望能一次成功,终身受益。

2021年,王先生在杭州杭数口腔医院花费了83200元,种植了8颗种植体,上面一共嵌套着十七颗牙冠。但不幸的是,一颗种植体变黑,没有存活,连带着4颗牙冠掉落,此后,王先生就一直在为他口腔里留下的“四个窟窿”而奔波。

上排四颗牙冠都掉落 杭州老人讨回部分治疗费

王先生是在杭州杭数口腔医院做的种植牙。

他原本的口腔状态已经比较糟糕,所以在医院拍片商讨之后,定下了种植8颗种植体的方案。下排牙共6颗种植体,上有13颗牙冠,上排牙共2颗种植体,上有4颗牙冠。

“拔牙,等愈合3个月,钻孔种牙,整个过程挺痛苦的。”毕竟年岁已大,为了避免出问题再次受罪,王先生选择了比较好的进口材料,可以享受终身质保,并签署了杭州杭数口腔医院种植牙质保协议。

手术后,一开始有些小问题,譬如和真牙之间缝隙过大、牙冠之间有塞牙等,王先生表示,这些都属于可以忍受的范围之内。

但半年后,上排两颗种植体中,一颗种植体发黑,这颗种植体上面的三颗牙冠掉落;另一颗种植体虽然还好,但上面唯一一颗牙冠也掉落了。这也意味着,上排的四颗牙冠全部掉落了。

“这算不算手术部分失败了?”王先生去杭州杭数口腔医院查看,才知道一颗种植体坏掉了,没能存活。“而且,牙冠掉落了非常丑,相当于有了四个窟窿。”

于是,王先生想讨回部分治疗费用:“本来8颗种植体,这样一来,上排2颗种植体都派不上用场了,照理来说,该退还四分之一的费用,即20800元。”

杭州杭数口腔医院通过X光片等方式查看后,认为上排1颗种植体仍可以使用,如果再重做,只需要在上面加牙冠即可,那么退还费用要减去一颗种植体7800元,即只需退还王先生13000元。

王先生有点无奈。“这还是我前前后后跑了很多次的结果。2021年的事情一直拖到了2024年12月份,他们才愿意退还13000元。”

王先生想,如果一颗种植体可以用,去别的医院再加牙冠就好,也避免拔出种植体的痛苦。最后,也就接受了这份退款。

2024年12月,杭州杭数口腔医院退还13000元费用时,还打了一个“杭数口腔与患者结束治疗关系”的说明,并且盖上了杭州杭数口腔门诊部有限公司的印章。

“但是这份说明我是不认可的,所以我没有签名。”王先生说。

老人希望补齐4颗牙冠 医院表示已结束治疗关系

原本,王先生希望再找其他口腔医院,把左上上的4个窟窿全补齐。

“跑了几家医院,都不愿意在原有的种植体上加牙冠。”其他医院觉得有风险,万一这颗种植体有问题会导致手术失败,问题算谁的?

“我都快80岁了,实在经不起来回折腾。”无奈之下,王先生又找到了杭州杭数口腔医院,希望把4颗牙冠补齐,该付的费用他也愿意承担。

但杭州杭数口腔医院也不愿意接手。

根据王先生的诉求,记者联系了杭州杭数口腔医院医务科钱主任,也是之前和王先生对接的医生。

“种植牙手术失败有多种原因。譬如患者的牙槽骨条件、口腔卫生情况、年龄等,并不能保证用哪些材料一定能手术成功。手术部分失败,我们于2024年12月25日退还了13000元费用,同时杭州杭数口腔医院与患者结束治疗关系。”钱主任表示,目前,他们已和患者没有治疗关系了,只能做到“免费拔出一颗种植体”。“我们不愿意再为他种牙了,若是出现问题可能还会有纠纷,所以我们希望他能去别的医院治疗,我们可以免费拔出左上的一颗种植体。”

对医院这一表态,王先生失望地摇了摇头。

就此,记者也咨询了律师。浙江丰国律师事务所主任陈松涛认为,如果终止治疗的协议没有老人的签字,属于单方行为,这是有争议的。如果手术失败是因为原来的种植体材料质量不行或者技术问题,杭州杭数口腔医院还需承担责任进行修补,而不是逃避责任。

新闻+

种植牙整体费用 现已明显下降

如今的种植牙市场情况如何?

据了解,口腔种植相关医疗费用主要包括医疗服务费用、种植体系统费用和牙冠费用三部分。因此单颗常规种植牙的总费用=种植医疗服务费+种植体系统材料费+修复牙冠材料费。

比起几年前动辄万元一颗牙的市场价格,随着种植牙集采(政府集中采购)在全国推行后,种植体系统材料费已经明显降低,这让种牙的整体费用也有了明显下降。

据2023年1月央视《新闻1+1》报道,集采前价格较高的士卓曼、登士柏、诺保科种植体系统,从原采购中位价5000元降至1850元左右;而市场需求量最大的奥齿泰、登腾种植体系统,从原采购中位价1500元左右降至770元左右。

杭州也不例外。

国家和省组织的种植体集采中选结果和牙冠竞价挂网结果,2023年4月底左右在浙江省全面执行,这意味着种植体的集采价格可以在网上查到。

2023年,杭州发布《杭州市医疗保障局关于转发规范口腔种植等医疗服务价格项目的通知》,要求明确口腔种植医疗服务项目价格,实施口腔种植医疗服务价格全流程调控。

这一通知,让种植医疗服务费也有了明确规定,进一步降低种牙整体费用。

在民营医院里,种牙的价格也降低了不少,单科种植牙价位现在2000元~8000元不等。民营医院瑞创口腔(萧山旗舰总院)的工作人员表示,2000多元就可以种植一颗牙,“比如韩国奥齿泰品牌,集采之后价格比较低,只收取一次费用。”中高端的瑞士士卓曼ITI种植牙基础版本因纳入集采,在杭州口腔医院萧山分院、瑞创口腔、杭州牙科医院等院,单科种植价格5000元~6000元不等,“比起以前一万多元的ITI种植牙基础版,便宜了一半左右。”

