

# 本报《丰乐公寓 13级台阶难住老人》引发共鸣,和平小区的住户打来电话 谢谢“记者帮”写出我们的痛点

## 老小区加装电梯仍要爬半层楼,这艰难一步该怎么破解

本报记者 章然 文/摄

“谢谢‘记者帮’关注到这个问题,你们真正写出了我们的痛点。”昨天,杭州和平小区的叶奶奶给钱江晚报打来了一通电话。本报3月11日3版《丰乐公寓的13级台阶难住老人回家路》让叶奶奶很有感触,在她看来,这篇报道“写出了老小区的普遍问题”。

“我们小区也是类似情况,电梯出来后要爬9层台阶才能到家。半层入户,对于老人来说,爬楼的每一步都很艰难。”叶奶奶希望记者去和平小区看看,同时也想请大家来帮忙想想,这个问题该怎么解决。

### 加装电梯后还要爬9级台阶 老人呼唤一步到位的电梯

和平小区一共有28幢多层建筑、4幢高层建筑,其中多层建筑当年交付时没有电梯。

随着时间流逝,小区变旧,居民也渐渐变老。

叶奶奶今年75岁,得知最近小区正在开展加装电梯,业主大会也通过了提议,很是高兴。但她得知,加装的电梯无法平层入户,只能半层入户。

这意味着叶奶奶出了电梯门,仍要爬9级台阶才能到家。

“现在每次爬楼梯都是气喘吁吁的,再过几年,爬都爬不动了。”叶奶奶告诉记者,到时候,情况可能就像杭州丰乐公寓的高龄老人一样,出门很受限,一天只愿下楼一回。

“如果加装了电梯,却不能实现电梯直接入户,还要爬楼梯,那加装电梯的意义就体现不出来了。”叶奶奶很着急,“我们小区23幢已经装好了电梯,就是半层入户的模式。真希望加装电梯能一次到位,我们年纪大了,很需要不用爬楼的电梯。”

和平小区23幢,加装的电梯只停在1、2、4、6楼,从4楼的电梯出来,需要爬8级台阶,才能到5楼入户门;去3楼,则要下8级台阶。

看到23幢的现实案例,叶奶奶有点失望:“我住5楼,除补贴后还要拿出3万多元,花了钱,安装电梯却没有彻底解决爬楼梯的问题,还有必要安装吗?”



和睦未来社区出电梯后也要爬楼

### 半层入户几乎无法避免 老小区台阶难题还需继续破解

记者找到了负责和平小区加装电梯的施工方。工作人员何先生告诉记者,在和平小区,半层入户的电梯模式无法避免。

和平小区的楼梯构造两层楼之间有休息平台,加装电梯贴着外立面建造,只能连接到休息平台,那么部分住户无可避免要爬半层才能到家。

“我们试过好几种方案,平层入户都会破坏房屋主体结构。比如破墙,从住户阳台、卧室破墙装电梯,这从电梯技术上来说,是可行的,但不符合消防相关要求,而且也破坏了房屋主体结构,更不符合加梯办对尽量不破坏原建筑体的要求。”何先生说,包括浇筑楼梯、从电梯口拉平等设想,最终都行不通。

“我们做过杭州不少老小区的加装电梯项目,半层入户的情况在老小区比较普遍。”何先生说,和睦新村、大关街道南五苑、东二苑绝大多数都是半层入户:“和睦新村70台加装电梯中,只有七八台能做到平层入户。”

和平小区所在的杭州打铁关社区书记盛珺告诉记者,关于半层入户的加梯模式,的确有不少居民反映。

“暂时没有好的解决办法。我们问过电梯相关技术人员,都表示平层入户会破坏房屋结构,审核通不过。所以我们在想,能不能在半层楼梯上安装上下的平板,只是相关费用需要自费,且安全性有待考量。”

拱墅区住建局加梯办副主任方仁杰告诉记者,老小区如果是单跑楼梯可以做到平层入户,如果是双跑楼梯(即两层之间有个休息平台)都会做成半层入户,拱墅区80%~90%的老小区加装电梯都是半层入户,加装电梯若破坏房屋主体结构,涉及到很多问题,譬如安全性、装修、防水、消防等,以及是否全楼道住户都能同意:“加装电梯的半层入户改为平层入户在杭州几乎没有先例,操作难度很大。”

### 杭州东车站台沉降 整治正在进行

#### 非客流高峰期见缝插针整修 不会影响乘客正常出行

本报讯 近日,有多位读者向潮新闻·钱江晚报“记者帮”报料:杭州火车东车站台沉降整治维修已经开始了。

自2013年7月1日至今,杭州东站已开通运营超过11年。在2025年春运客流高峰时段,杭州东站每1.7分钟发出一趟高铁列车,1小时发送旅客近2万人。

作为杭州最繁忙的火车站,杭州东站一直备受关注。目前,站台整治进展如何?对大家的出行有影响吗?

昨天,本报记者来到杭州东站。上午9时许,杭州东站内进站口客流不多,零星有几名乘客进站。

进入候车大厅,8/9号和20/21号检票口的电子屏幕上均显示通道关闭。在检票口前,铁路部门设置了醒目的告示牌进行提醒,上面写着:受施工影响,车站对以下车次检票口进行调整。

杭州东站共有15个站台,已经完成两个站台的沉降整治工作,有两个站台正在同时施工。

记者从6/7号检票口下到站台层,发现临近的8/9号站台封闭施工中,不影响其他站台列车的停靠和乘客上下车。施工站台周围由围挡围住,里面堆放着白色包裹、小推车等物料,有数台挖机和一些穿着反光背心的工作人员正在忙碌。临近的站台,可以隐约听到施工声音。

此前2024年9月4日,中铁四院集团工程运维有限责任公司曾在官网发布了一则关于“杭州东车站台沉降整治工程”的项目劳务分包招标公告。公告信息显示,该整治工程项目包括站台墙涂装、站台面拆除、站台抬升、站台改造静态标识、硬隔离围挡等。

记者从有关部门了解到,杭州东站沉降站台整治工作是从去年国庆假期结束以后开始的,避开了春运等客流高峰,暑运期间预计也会停工优先保障列车运行。

站台封闭施工时,原来停靠施工站台的车次调整至其他站台上车作业,对大家的出行不会造成影响。“后续我们会根据站台情况,在非客流高峰期见缝插针整修,加快推进站台的改造升级工作,为旅客提供更好的出行体验。”

本报记者 陈薇 文/摄



施工站台



和平小区23幢,出电梯后需要爬半层楼



扫一扫  
直达记者帮